# [[1]](#footnote-0)

# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

# UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

# (PREENCHER O NOME DA UNIDADE)

# INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (MODELO)

**(Realizado em conformidade com o Anexo V-B da IN SEGES/MPDG nº 5 de 2017 e adaptado para a demanda da instituição)**

1. **ITENS PARA AVALIAÇÃO DO NÍVEL DOS SERVIÇOS PELA FISCALIZAÇÃO**

| **ITEM PARA OBSERVAÇÃO** | **CONFORME** | **NÃO CONFORME** |
| --- | --- | --- |
| Indicador 1 - xxxxxxxxxx | | |
| Item 1 - xxxxxx |  |  |
| Item 2 - xxxxxx |  |  |
| Item 3 - xxxxxx |  |  |
| Indicador 2 - xxxxxxxxxx | | |
| Item 1 - xxxxxx |  |  |
| Item 2 - xxxxxx |  |  |
| Item 3 - xxxxxx |  |  |
| Listar a quantidade de indicadores e de itens conforme previsto na Planilha de Custos e Formação de Preços | | |

1. **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

| **Indicador** | **Critério (Faixas de Pontuação)** | **Pontos** | **Avaliação** |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicador 1 - xxxxx | Ex: Sem ocorrências | 10 pontos | xxxx |
| Ex: De 1 a 3 ocorrências | 5 pontos | xxxx |
| Ex: Mais de 3 ocorrências | 0 pontos | xxxx |
| Listar a quantidade de indicadores e de faixas de pontuação conforme previsto no Termo de Referência. | | | |

Local e data.

1. Modelo atualizado em 05/05/2025 pela CAC/DLIC/PROAD [↑](#footnote-ref-0)