MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO - UFPE
DIRETORIA DE MANUTENÇÃO - DM/SINFRA
COORDENAÇÃO DE SISTEMAS MECÂNICOS - CSM

1 - A **planilha de solicitação padronizada** (fornecida pela CMS) **deve ser anexada à requisição** de manutenção no SIPAC, devidamente preenchida de todas as informações nela requisitadas. **Sipacs sem a planilha de solicitação padrão** — ou com esta preenchida incorreta ou insuficientemente — **serão negados**.

2 - **Será permitida a solicitação de apenas 1(um) equipamento por Sipac**; requisições com mais de um equipamentos será negada para correção.

a) Para baixar a planilha acesse a planilha pelo link abaixo. No menu arquivo baixe em formato de planilha editável (.xlsx ou .ods)

Link para acesso à planilha: Planilha de Solicitação de Serviço .xlsx

3 - O número de tombamento de cada equipamento deve ser corretamente informado. Não serão aceitas solicitações de serviço para equipamentos não tombados ou sem a etiqueta de patrimônio;

4 - Considera-se requisição emergencial aquela que contempla condicionadores de ar de laboratórios com risco às pesquisas ou a equipamentos, salas de rede e de servidores, biotérios ou ambientes de saúde críticos. Requisições solicitadas como emergenciais, mas que não passem por esse crivo, serão considerados não - emergenciais;

5 - Requisições de garantia e retorno são requisições abertas em até 3 meses, a contar da data de conserto. Caso esse critério não seja atendido, a requisição será tratada como nova requisição ordinária e entrará em fila de espera.

5 - O demandante deve ter o controle de suas solicitações, no sentido de saber que o conserto de seu equipamento já foi feito anteriormente; o sipac que contiver equipamento já solicitado — mas que, por algum motivo, ainda não tiver sido atendido — será negado. Para informações sobre equipamentos já solicitados, mas não atendidos, o solicitante poderá usar os canais sinfra.arcondicionado@ufpe.br, gme.sinfra@ufpe.br, 2126-8079;

4 - **Manutenção corretiva** é o serviço realizado para a correção de falhas ou defeitos no equipamento. Define-se falha como o término da capacidade do equipamento de desempenhar a função requerida. Assim, em aparelhos de ar-condicionado Split ou Janela, a falha consiste na incapacidade do equipamento de resfriar o ambiente até a temperatura

selecionada pelo usuário. Ao passo que defeito é definido como qualquer desvio da característica de um item do aparelho em relação aos seus requisitos, podendo afetar ou não a capacidade do equipamento de desempenhar sua função. Por exemplo, um aparelho de ar-condicionado funcionando com ruído muito alto está apresentando defeito;

5 - Manutenção preventiva é o serviço realizado periodicamente, de forma a reduzir ou evitar falhas ou defeitos no equipamento. Em aparelhos de ar condicionado Split e Janela, serviços de preventiva consistem basicamente em limpeza, inserção de pastilha biocida na bandeja de condensado, eliminação de corrosão, verificações, testes, medições e ajustes de fixação. Tais serviços devem ser realizados em intervalos de tempo pré-determinados pela equipe de manutenção, porém só deve ser solicitados pelo usuário do aparelho de ar-condicionado caso verifique que o equipamento esteja sujo ou com mau cheiro, comprometendo a qualidade do ar;