

A GESTÃO DA QUALIDADE EM PERSPECTIVA TERRITORIAL: UM ESTUDO COM EMPRESAS CERTIFICADAS ISO 9001, FORNECEDORAS DA PETROBRAS NA CIDADE DE MOSSORÓ-RN

Doutorando: Alexandre José de Oliveira

Orientadora: Dra. Ana Cristina de Almeida Fernandes

RESUMO

Partindo-se da compreensão de que os processos territoriais condicionam a construção de valores e visões de mundo da sociedade a presente pesquisa buscou compreender o significado da adoção da Certificação ISO 9001 para empresas fornecedoras da Petrobras na cidade de Mossoró. Tal perspectiva não tem sido observada nos estudos que analisam processos de certificação. Foram adotados como procedimentos metodológicos a construção de uma contextualização da formação econômico-territorial de Mossoró e entrevistas realizadas com dirigentes de empresas. Sendo o segmento petrolífero demandante de tecnologias de precisão e controle a Petrobras utilizou a Norma Internacional para Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 como critério de seleção de fornecedores locais. A sistematização do mapeamento das empresas fornecedoras e os depoimentos obtidos nas entrevistas realizadas, permitiu identificar que as empresas locais não compreenderam o sentido da norma. Por fim, pôde-se concluir que a adoção da Certificação condicionada por agente externo ao território (Petrobras) consiste em desafio para uma cultura empresarial tradicional, orientada para mercados pouco exigentes. Condicionantes territoriais são elementos não desprezíveis, devendo ser considerados na implementação de políticas e modelos de gestão definidos em contextos geográficos distintos ou escalas mais amplas.

Palavras-chave: Petróleo e Gás; Formação econômico-territorial mossoroense; Norma ISO 9001; Petrobras.