

UNIVERSIDADE FEDERAL De pernambucO

CENTRO DE XXXXXXXXXXX

DEPARTAMENTO DE XXXXX

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM XXXXXXXXXX

nome do aluno

Título Do TRABALHO: subtítulo(se houver)

Cidade

Ano da defesa

nome do aluno

Título Do TRABALHO: subtítulo (se houver)

Dissertação ou Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Xxxxxxxxxxxxx da Universidade Federal de Pernambuco, como requisito parcial para a obtenção do título de Xxxxxxxxxxx em Xxxxxxxxxxxx.

**Área de concentração**: Xxxxxxxx.

**Orientador**: Profº. Dr. Xxxxxxx Xxxxxxx.

**Coorientador** (se houver): Profº. Dr. Xxxxxxx Xxxxxxx.

Cidade

Ano da defesa

Catalogação na fonte:

Bibliotecária Sandra Maria Neri Santiago, CRB4-1267

Folha reservada para ficha catalográfica que deve ser elaborada após a defesa e alterações sugeridas pela banca examinadora.

Para solicitar a ficha catalográfica do trabalho, o usuário deve entrar em contato com a Biblioteca Setorial do Centro Acadêmico ao qual o Programa de Pós-graduação está vinculado.

nome do aluno

Título Do TRABALHO: subtítulo (se houver)

Dissertação ou Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Xxxxxxxxxxxxx da Universidade Federal de Pernambuco, como requisito parcial para a obtenção do título de xxxxxxxxxxx em xxxxxxxxxxxx.

Aprovada em: \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_.

**BANCA EXAMINADORA**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profº. Dr. Xxxxxxxxx Xxxxxxx (Orientador)

Universidade Federal de Pernambuco

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profº. Dr. Xxxxxxxxx Xxxxxxx (Examinador Interno)

Universidade Federal de Pernambuco

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profª. Drª. Xxxxxxxxx Xxxxxxx (Examinadora Interna)

Universidade Federal de Pernambuco

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profº. Dr. Xxxxxxxxx Xxxxxxx (Examinador Externo)

Universidade Xxxxxxxxx Xxxxxxx

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profº. Dr. Xxxxxxxxx Xxxxxxx (Examinador Externo)

Universidade Xxxxxxxxx Xxxxxxx

Dedico esse trabalho a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto a texto texto texto texto.

**AGRADECIMENTOS**

Agradeço texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

o treinamento de usuários consiste em parte do processo de educação, em base repetitiva, compreende ações e/ou estratégias para desenvolver determinadas habilidades ou habilidades específicas do usuário por desconhecer situações específicas de uso da biblioteca e seus recursos informacionais, que envolvem o conjunto de meios necessários para tal (DIAS; PIRES, 2004, p. 36).

**RESUMO**

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Palavras-chave: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3. Palavra 4.

**ABSTRACT**

Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto.

Keywords: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3. Palavra 4.

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 – | Título .................................................................................. | 92 |
| Quadro 1 – | Título .................................................................................. | 134 |
| Quadro 2 – | Título .................................................................................. | 134 |
| Quadro 3 – | Título .................................................................................. | 135 |
| Quadro 4 – | Título .................................................................................. | 140 |
| Quadro 5 – | Título .................................................................................. | 141 |
| Quadro 6 – | Título ................................................................................ | 141 |
| Gráfico 1 – | Título ................................................................................ | 141 |
| Gráfico 2 – | Título ................................................................................ | 142 |
| Quadro 7 – | Título ................................................................................ | 143 |
| Gráfico 3 – | Título ................................................................................ | 147 |
| Figura 2 – | Título ................................................................................ | 150 |
| Gráfico 4 – | Título ................................................................................ | 155 |
| Figura 3 – | Título ................................................................................ | 156 |
| Figura 4 – | Título ................................................................................ | 157 |
| Figura 5 – | Título ................................................................................ | 158 |

**Lista de FIGURAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 – | Título .................................................................................. | 42 |
| Figura 2 – | Título .................................................................................. | 43 |
| Figura 3 – | Título .................................................................................. | 47 |
| Figura 4 – | Título .................................................................................. | 48 |
| Figura 5 – | Título .................................................................................. | 49 |
| Figura 6 – | Título .................................................................................. | 52 |
| Figura 7 – | Título .................................................................................. | 74 |
| Figura 8 – | Título .................................................................................. | 76 |
| Figura 9 – | Título .................................................................................. | 76 |
| Figura 10 – | Título .................................................................................. | 81 |
| Figura 11 – | Título .................................................................................. | 82 |
| Figura 12 – | Título .................................................................................. | 83 |
| Figura 13 – | Título .................................................................................. | 86 |
| Figura 14 – | Título .................................................................................. | 105 |

**Lista de QUADROS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quadro 1 – | Título .................................................................................. | 22 |
| Quadro 2 – | Título .................................................................................. | 23 |
| Quadro 3 – | Título .................................................................................. | 27 |
| Quadro 4 – | Título .................................................................................. | 28 |
| Quadro 5 – | Título .................................................................................. | 29 |
| Quadro 6 – | Título .................................................................................. | 32 |
| Quadro 7 – | Título .................................................................................. | 34 |
| Quadro 8 – | Título .................................................................................. | 36 |
| Quadro 9 – | Título .................................................................................. | 36 |
| Quadro 10 – | Título .................................................................................. | 41 |
| Quadro 11 – | Título .................................................................................. | 42 |
| Quadro 12 – | Título .................................................................................. | 53 |
| Quadro 13 – | Título .................................................................................. | 56 |
| Quadro 14 – | Título .................................................................................. | 65 |

**Lista de GRÁFICOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gráfico 1 – | Título .................................................................................. | 32 |
| Gráfico 2 – | Título .................................................................................. | 33 |
| Gráfico 3 – | Título .................................................................................. | 37 |
| Gráfico 4 – | Título .................................................................................. | 48 |
| Gráfico 5 – | Título .................................................................................. | 49 |
| Gráfico 6 – | Título .................................................................................. | 52 |
| Gráfico 7 – | Título .................................................................................. | 54 |
| Gráfico 8 – | Título .................................................................................. | 66 |
| Gráfico 9 – | Título .................................................................................. | 66 |
| Gráfico 10 – | Título .................................................................................. | 71 |
| Gráfico 11 – | Título .................................................................................. | 72 |

**LISTA DE TABELAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabela 1 – | Título .................................................................................... | 90 |
| Tabela 2 – | Título .................................................................................... | 94 |
| Tabela 3 – | Título .................................................................................... | 99 |
| Tabela 4 – | Título .................................................................................... | 102 |
| Tabela 5 – | Título .................................................................................... | 110 |
| Tabela 6 – | Título .................................................................................... | 111 |
| Tabela 7 – | Título .................................................................................... | 122 |
| Tabela 8 – | Título .................................................................................... | 123 |
| Tabela 9 – | Título .................................................................................... | 123 |
| Tabela 10 – | Título .................................................................................... | 124 |
| Tabela 11 – | Título .................................................................................... | 125 |

**Lista de abreviaturas E SIGLAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ABNT | Associação Brasileira de Normas Técnicas |
| a. C. | antes de Cristo |
| apto. | Apartamento |
| ca. | cerca de |
| Cia. | Companhia |
| CNPq | Conselho Nacional de Pesquisa |
| Coord. | Coordenador, coordenação |
| ed. | edição |
| et al. | e outro |
| Fil. | Filosofia |
| FMI | Fundo Monetário Internacional |
| Gram | Gramática |
| IBGE | Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística |
| Ibid. | na mesma obra |
| id. | do mesmo autor |
| il. | ilustrado, ilustração |
| INMETRO | Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial |
| Ltda. | Limitada |
| núm. | número |
| ONU | Organização das Nações Unidas |
| op. cit. | na obra citada |
| Org. | Organizador, organização |

**Lista de abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| a. C. | antes de Cristo |
| apto. | Apartamento |
| ca. | cerca de |
| Cia. | Companhia |
| Coord. | Coordenador, coordenação |
| ed. | edição |
| et al. | e outro |
| Gram | Gramática |
| Ibid. | na mesma obra |
| id. | do mesmo autor |
| il. | ilustrado, ilustração |
| Ltda. | Limitada |
| núm. | número |
| op. cit. | na obra citada |
| Org. | Organizador, organização |
| p. | página |
| S.A. | sociedade anônima |
| sic. | assim mesmo |
| v. | volume |
| vv. | versículos |

**Lista de siglas**

|  |  |
| --- | --- |
| BC | BIBLIOTECA CENTRAL |
| CAA | CENTRO ACADÊMICO DO AGRESTE |
| CAC | CENTRO DE ARTES E COMUNICAÇÃO |
| CAV | CENTRO ACADÊMICO DE VITÓRIA |
| EU | EDITORA UNIVERSITÁRIA |
| FADE | FUNDAÇÃO DE APOIO E DESENVOLVIMENTO DA UFPE |
| FORPROEX | FÓRUM DE PRÓ-REITORES DE EXTENSÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS BRASILEIRAS |
| FUFAC | FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE |
| FURG | FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL |
| GR | GABINETE DO REITOR |
| HC | HOSPITAL DAS CLÍNICAS |
| IES | INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR |
| LIKA | LABORATÓRIO DE IMUNOPATOLOGIA KEIZO ASAMI |
| NAI | NÚCLEO DE ATENÇÃO AO IDOSO |
| PNEXT | PLANO NACIONAL DE EXTENSÃO |
| PROACAD | PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS |
| RENEX | REDE NACIONAL DE EXTENSÃO |
| SIEXBRASIL | SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE A EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA |
| UDESC | UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA |
| UEA | UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS |
| UNCISAL | UNIVERSIDADE ESTADUAL CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS |

**SUMÁRIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **INTRODUÇÃO** ..................................................................................... | **15** |
| **2** | **REVISÃO DE LITERATURA** ............................................................... | **18** |
| **2.1** | **HistóriA ............................................................................................** | 18 |
| **2.2** | **CARACTERÍSTICAS ............................................................................** | 21 |
| **2.1.1** | **Definição .............................................................................................** | **24** |
| **2.1.2** | **Localização .........................................................................................** | **29** |
| 2.1.2.1 | Regras gerais de apresentação .………….….………………………...... | **33** |
| *2.1.2.1.1* | *Sistema de chamada* ……………………………...……………………… | *37* |
| **3** | **METODOLÓGIA** ………………………………………............................ | **44** |
| **4** | **ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS** ……………………………...... | **55** |
| **5** | **CONSIDERAÇÕES FINAIS** ................................................................. | **87** |
|  | **REFERÊNCIAS** .................................................................................... | **92** |
|  | **Apêndice A – Questionário .......................................................** | **100** |
|  | **Apêndice B – Roteiro da entrevista .....................................** | **106** |
|  | **Anexo A – Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 ..............** | **110** |
|  | **Anexo B – Cartilha do idoso ....................................................** | **125** |