



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CARGA HORÁRIA SEMANAL		N.º DE CARGA HORÁRIA	
		TEÓRICA	PRÁTICA	CREDITOS	GLOBAL
CIN 937	Usabilidade da Informação	4	0	4	60

### EMENTA

Visualização da Memória. Introdução à Interação Humano-Computador. Usabilidade. Experiência do Usuário. Arquitetura da Informação Sistemática e Pervasiva. Encontrabilidade. Acessibilidade da Informação.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 9050**: Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências a Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamento Urbanos. 3ª ed. Rio de Janeiro, 2015.

AGUILLAR, A. G.; PINTO, A.L.; SEMELER, A. R.; SOARES, A. P. A. **Visualização de Dados, Informação e Conhecimento**. Florianópolis: Editora UFSC, 2017.

ALBERGARIA, E. T. ; BAX, M. P.; PRATES, R. O. . Interação Humano Computador na Ciência da Informação.. In: XIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2013, **Anais...**, Florianópolis: UFSC, 2013. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/299436038\\_Interacao\\_humano\\_computador\\_na\\_ciencia\\_da\\_informacao](https://www.researchgate.net/publication/299436038_Interacao_humano_computador_na_ciencia_da_informacao). Acesso em: 10 jul. 2021.

ALVAREZ, E. B.; SIRIANI, A. L. R.; VIDOTTI, S. A. B. G.; CARVALHO, A. M. G. Os Sistemas de Recomendação, Arquitetura da Informação e a Encontrabilidade da Informação. **Transinformação**, v.28, n. 3, Sep-Dec 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2318-08892016000300003>. Acesso em: 16 jul. 2021.

BARACHO, R. A. Organização e recuperação da informação pilares da arquitetura da informação. **Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**, v.9, n.1, jan./ago. 2016. Disponível em: <https://revistas.ancib.org/index.php/tpbci/article/view/383/383>. Acesso em 10 jul. 2021.

BARBOSA, S. D. J.; SANTANA, B. **Interação Humano-Computador**. RJ: Elsevier, 2010.

BENYON, D. **Interação Humano-Computador**. 2ª ed. SP: Pearson, 2011.

BRASIL. **Decreto nº 5296, de 2 de dezembro de 2004**. Regulamenta as Leis nos 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil/\\_ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil/_ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm)>. Acesso em: 16 jul. 2019.

BRASIL. **Recomendações de Acessibilidade para Construção e Adaptação de Conteúdos do Governo Brasileiro na Internet: eMag, Acessibilidade de Governo Eletrônico**. Cartilha Técnica. Departamento de Governo Eletrônico. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Versão 2.0. 14 de Dezembro de 2005. Disponível em < <https://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG>>. Acesso em: 15 jul. 2019.

BRASIL. **e-MAG: Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico**. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação; Ministério da Educação, Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica - Brasília : MP, SLTI, 2011.

BRASIL. **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei no 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei no 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, nov. 2011, Seção I.

- BRASIL. Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência. **Cartilha do Censo 2010 - Pessoas com Deficiência**. Brasília: Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2012.
- BROOKE, J. SUS: a quick and dirty usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & A. L. McClelland. **Usability Evaluation in Industry**. London: Taylor and Francis, 1996.
- BUSH, V. **As We May Think**. Disponível em: <http://www.theatlantic.com/doc/194507/bush>. Acesso em: 15 jul. 2019.
- CALDWELL, B., COOPER, M., REID, L.G., VANDERHEIDEN, G. (Ed.). **Web Content Accessibility Guidelines 2.0**. World Wide Web Consortium, Dezembro de 2008. Disponível em: <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>. Acesso em: 20 jul. de 2021.
- CAMARGO, L. S. de A. VIDOTTI, S. A. B. G. Arquitetura da informação para repositórios científicos digitais. In: **Implantação e gestão de repositórios institucionais: políticas, memória, livre acesso e preservação**. SAYÃO, Luis. et al. Salvador: EDUFBA, 2009.
- CARVALHO, José Oscar Fontanini de. O papel da interação humano-computador na inclusão digital. **Transinformação** [online]. 2003, vol.15, n.spe, pp.75-89. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-37862003000500004>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- COSTA, L. F. da; RAMALHO, F. A.. A Usabilidade nos Estudos de Uso da Informação: em cena, usuários e sistemas interativos de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 15, n. 1, p. 92-117, mar. 2010. ISSN 19815344. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/887>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- CYBIS, W.; BETIOL, A. H.; FAUST, R. **Ergonomia e Usabilidade – Conhecimentos, Métodos e Aplicações**. Novatec, 2ª edição, 2010.
- FERREIRA, A. M. J. F. da C. Contribuições da experiência do usuário para a arquitetura da informação. Tese de Doutorado. Universidade Estadual Paulista (UNESP), Faculdade de Filosofia e Ciências, Marília, 2018. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/157487>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- FERREIRA, S. B. L.; NUNES, R. R. **e-Usabilidade**. LTC, 2008.
- FERREIRA, S. B. L., SILVEIRA, D. S., FERREIRA, M. G. L., NUNES, R. R., Making the Web Accessible to the Visually Impaired. In: Arthur Tatnall (Victoria University, Australia). (Org.). **Web Technologies: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications**. 1 ed. Hershey - New York: Information Science Reference (an imprint of IGI Global), 2010, v. IV, p. 2423-2435.
- GARRET, J.J. **The elements of user experience**. Disponível em: <http://www.jjg.net/elements/pdf/elements.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2021.
- GILCHRIST, A. **Information Architecture: Designing Information Environments for Purpose**. Neal-Schuman Publishers, 2003. 256p.
- HOTT, Daniela Francescutti Martins; FRAZ, Joeanne Neves. Acessibilidade, tecnologia assistiva e unidades de informação: articulações à realidade da inclusão. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 24, n. 4, p. 199-210, dez. 2019. ISSN 19815344. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/4194>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- KRUG, S. **Não me faça Pensar – Uma Abordagem de Bom Senso à Usabilidade na Web**. Tradução da Segunda Edição, Alta Book, 2008.
- KRUG, S. **Simplificando Coisas que Parecem Complicadas**. Alta Books, 2010.
- MACHADO, R. B.; VIANNA, W. B.; MATIAS, M. Ciência da informação e usabilidade: relações conceituais fundamentais. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, [S. l.], v. 10, n. 2, p. 4-19, 2019. DOI: 10.11606/issn.2178-2075.v10i2p4-19. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/150734>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- MAIA, M. A. Q.; BARBOSA, R. R.; WILLIAMS, P. Usabilidade e experiência do usuário de sistemas de informação: em busca de limites e relações. **Ciência da Informação**, v. 6, n. 3, 2019. Disponível em: <https://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/8594>. Acesso em: 16 jul. 2021.
- MOURA, Milene Rosa de Almeida; COSTA, Luzia Sigoli Fernandes; NAKAGAWA, Elisa Yumi. Diálogos entre Interação Humano-Computador e Ciência, Tecnologia e Sociedade. **Informação & Informação**, [S.l.], v. 23, n. 3, p. 565-585, dez. 2018. ISSN 1981-8920. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/29270>. Acesso em: 16 jul. 2021.

doi:<http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2018v23n3p565>.

NIELSEN, J. **Designing Web Usability**. Indianapolis, New Riders, 2000.

NIELSEN, J. **Usability 101**: introduction to usability. *Current Issues in Web Usability*, 2003. Disponível em: <<http://www.useit.com/alertbox/20030825.html>>. Acesso em: 10 jul. 2021.

NIELSEN, J. **Why you only need to test with 5 users**. 2000. Disponível em: <<http://www.nngroup.com/>>. Acesso em: 10 jul. de 2021.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web**. *Projetando Websites com Qualidade*. Campus, 2007.  
OLIVEIRA, J. A. D. B. e; JORENTE, M. J. V. Perspectivas para o design da informação no âmbito da Ciência da Informação. Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 14. **Anais...** 2013. Disponível em: <http://enancib2013.ufsc.br/index.php/enancib2013/XIVenancib/paper/view/213/314>. Acesso em: 9 jul. 2021.

OLIVEIRA, H. P. C. DE; SOUZA, R. M. F. DE. Arquitetura da informação pervasiva. **Informação em Pauta**, v. 4, n. especial 2, p. 65-83, 2 nov. 2019. Disponível em: <http://periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/42604>. Acesso em 10 jul. 2021.

ROBREDO, J.; LINS, G. S.; TEIXEIRA, F. A. G.; CARLAN, E.; CÂMARA JÚNIOR, A. T. Da. Reflexões sobre Fundamentos da Arquitetura da Informação. Disponível em: <http://repositorios.questoesemrede.uff.br/repositorios/handle/123456789/1030>. Acesso em 10 jul. 2021.

ROCHA, Carin Cunha; PINTO, Virgínia Bentes; DAVID, Priscila Barros. Arquitetura da informação: revisão integrativa em bases de dados de ciência da informação. **Informação & Informação**, [S.l.], v. 25, n. 2, p. 49-73, jul. 2020. ISSN 1981-8920. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/38061>>. Acesso em: 16 jul. 2021. doi:<http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2020v25n2p49>.

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P. **Information Architecture for the World Wide Web**. USA: O'Reilly, 2007. 528p.

SANCHEZ, Fernanda Alves; VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregorio. Encontrabilidade da Informação em Repositórios de Dados: uma análise do DataONE. **Informação & Informação**, [S.l.], v. 24, n. 1, p. 51-79, mar. 2019. ISSN 1981-8920. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/30725>>. Acesso em: 16 jul. 2021. doi:<http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2019v24n1p51>.

SILVA, A. M.; SILVA, A. M. Arquitetura da informação e ciência da informação. notas de (re)leitura à luz do paradigma pós-custodial, informacional e científico. **Prisma.com (Portugual)**, n. 32, p. 62-104, 2016. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/67263>. Acesso em: 16 jul. 2021.

SIQUEIRA, A. H. de. Arquitetura da informação: uma proposta para fundamentação e caracterização da disciplina científica. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, [S. l.], v. 9, n. 1, p. 310, 2016. Disponível em: <https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/2251>. Acesso em: 16 jul. 2021.

TORRES, E. F.; MAZZONI, A. A.; ALVES, J. B. da M. A acessibilidade à informação no espaço digital. **Ciência da Informação**, [S. l.], v. 31, n. 3, 2003. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/951>. Acesso em: 16 jul. 2021.

VECHIATO, F. L.; VIDOTTI, S. A. B. G. Encontrabilidade da Informação: Atributos e Recomendações para Ambientes Informacionais Digitais. **Informação & Tecnologia**, v. 1, n. 2, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/itec/article/view/22099>. Acesso em 10 jul. 2021.

VECHIATO, F. L.; OLIVEIRA, H. P. C.; VIDOTTI, S. A. B. G. Arquitetura da informação pervasiva e encontrabilidade da informação: instrumento para a avaliação de ambientes informacionais híbridos. **Informação & Tecnologia** v. 3 n. 1 - Especial Enancib 2016 - parte 1, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/itec/article/view/38365/20147>. Acesso em 10 jul. 2021.