



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**  
**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA**  
**E PÓS-GRADUAÇÃO**



**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

**PROGRAMA VÁLIDO PARA O SEMESTRE DE**

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**DADOS DA DISCIPLINA**

| CÓDIGO        | NOME   | CARGA HORÁRIA<br>TEÓRICA | SEMANAL<br>PRÁTICA | N.º DE CARGA HORÁRIA<br>CREDITOS | GLOBAL    |
|---------------|--|--------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------|
| <b>CIN912</b> | <b>Gestão de Processos e Serviços<br/>Informacionais</b> | <b>3</b>                 | <b>0</b>           | <b>3</b>                         | <b>45</b> |

**EMENTA**

Fundamentos de sociologia das organizações; aspectos gerais das organizações e de sua gestão; sistemas, organização e processos; gestão de processos e serviços informacionais

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- ARAÚJO, L.C.G. **Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.
- BEAL, A. **Gestão estratégica da informação**. São Paulo: Atlas, 2004.
- CALDAS, MP., BERTERO, C.O. **Teoria das organizações**. São Paulo, Atlas, 2007.
- CHIAVENATO, I. **Princípios da administração: o essencial em teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.
- CHOO, C.W. **A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2003.
- CURY, A. **Organização e métodos: uma visão holística**. São Paulo: Atlas, 2000.
- DAVENPORT, T.H. **Ecologia da Informação: porque só a informação não basta para o sucesso na era da informação**. São Paulo: Futura, 1998.
- DRUCKER, P.F. Além da Revolução da Informação. In: **HSM Management**. Nº 18, ano 3, jan / fev 2000.
- LOJKINE, Jean. **A Revolução informacional**. Cortez Editora, 3ª edição. São Paulo, 2002.
- OLIVEIRA, S.L. **Sociologia das organizações: uma análise do homem e das empresas no ambiente competitivo**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
- SORDI, J.O. de. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.