



**UFPE  
PROACAD  
DCA**

**CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
AD397	ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO. DE EMPRESAS TURÍSTICA	2	0	2	30

PRÉ-REQUISITOS

--

CÓ-REQUISITOS

--

**EMENTA**

- Estudo e análise administrativa das empresas que compõem o complexo turístico, empresas oficiais de turismo, empresas organizadoras de eventos e congressos, empresas hoteleiras, agências de viagens, o mercado turístico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Administração geral e administração de empresas turísticas, empresas de Direito Público e de Direito Privado;
- Bens turísticos e serviços turísticos, tipos de empresas existentes no mercado;
- A empresa oficial de turismo e a influência do Estado, funções e obrigações, análise do organograma da EMBRATUR;
- A legislação pertinentes a empresa organizadora de eventos e congressos, funcionamento de um centro de convenções;
- A regulamentação das empresas hoteleiras e extra-hoteleiras, planejamento de um centro de convenções;
- A regulamentação das empresas hoteleiras e extra- hoteleiras, planejamento, organização e marketing de uma empresa hoteleira;
- A regulamentação das agência de viagens, requisitos e obrigações legais, a organização de uma agência modelo, as atividades de uma agência de viagem, análise do organograma;
- Dimensionamento do mercado segundo os aspectos econômicos e demográficos.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ACENREZA, M.A . *Agências de viagens*. México : Trillas, 1990

CÂNDIDO, I. *Controles em hotelaria*. Caxias do Sul: EDUCS, 1990.

CASTELLI, G. *Administração hoteleira*. Caxias do Sul: EDUCS, 1992.

\_\_\_\_\_. *Excelência em hotelaria*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994.

LINZMAYER, E. *Guia básico para administração da manutenção hoteleira*. São Paulo: SENAC, 1994.

PELLIZZER, H.A. *Uma introdução à técnica do turismo: transportes*. São Paulo: Pioneira, 1978.

COMO MONTAR UMA AGÊNCIA DE VIAGENS. Brasília : SEBRAE, 1993.

SENAC. *Trabalho e qualificação profissional em agências de viagens e turismo*. Rio de Janeiro, 1994.

SILVA FILHO, J. de J. e. *Manual do usuário do transporte aéreo*. Rio de Janeiro: Airinform, 1996.

Coordenação do Curso de Turismo



---

*Emitido em 19/04/2022*

**EMENTA Nº 802/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 20/04/2022 15:08 )*

**LUIS HENRIQUE DE SOUZA**

*COORDENADOR*

*1666191*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**802**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **19/04/2022** e o código de verificação: **0be0ac11ca**