



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS

COORDENAÇÃO GERAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO
DIVISÃO DE CURRÍCULOS E PROGRAMAS

Programa válido a partir
do semestre 2006.1

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Código	Nome da Disciplina						Tipo	
EQ645	GESTÃO DA QUALIDADE						Eletiva	
Carga Horária Teórica	30	Carga Horária Prática	0	Carga Horária Total	30	Créditos	2	
Curso	Química Industrial			Departamento	Engenharia Química			
Pré-Requisitos	EQ657 – Controle Estatístico			Co-Requisitos	Não tem			

Ementa

Sistemas de qualidade. Técnicas de otimização.

Conteúdo Programático

Produção de qualidade.
Sistemas de qualidade.
Custos da qualidade.
Administração da qualidade.
Motivação à qualidade.
Relações internas e externas.

Bibliografia básica

1. E. P. Paladini et al., *Gestão da Qualidade – Teoria e Casos*, Editora Campus/Elsevier, São Paulo, 2006.

Bibliografia complementar

1. H. Kume, *Métodos Estatísticos para Melhoria da Qualidade*, 6ª Ed. Editora Gente, São Paulo, 1993 (trad.).
2. M. V. Rodrigues, *Ações para a Qualidade*, Qualymark Editora, Ltda., São Paulo, 2004.
3. V. Mirshawka, *Manutenção Preditiva*, Makron Books do Brasil Editora Ltda., São Paulo, 1991.

Coordenador do Curso

Chefe do Departamento