



RELATÓRIO ANUAL DA AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMACÃO

2023

OUVIDORIA GERAL UFPE



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

REITOR

Alfredo Macedo Gomes

VICE-REITOR

Moacyr Cunha de Araújo Filho

OUIDORA

Geyza D'Ávila Arruda

OUIDOR SUBSTITUTO

Nestor Alves Correia Filho

EQUIPE OUIDORIA

Frederico Bruno Cavalcanti de Siqueira

Ina Maria de Alcantara Mendonça

José Geovanni Costa de Almeida

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

Mônica Augusta dos Santos

Talita Torres de Araújo

ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Geyza D'Ávila Arruda
Mônica Augusta dos Santos
Talita Torres de Araújo

PROJETO GRÁFICO

Ina Maria de Alcantara Mendonça

REVISÃO

Ina Maria de Alcantara Mendonça

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO AMLAI 2023

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

Geyza D'Ávila Arruda

DADOS ABERTOS

César Augusto de Carvalho Calafrioli Mões

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

Mônica Augusta dos Santos
Talita Torres de Araújo

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. TRANSPARÊNCIA PASSIVA.....	6
2.1. Pedidos de Acesso à Informação.....	7
2.2. Temas mais requisitados e Unidades Institucionais mais demandadas.....	9
2.3. Respostas às Manifestações de Acesso à Informação.....	11
2.4. Omissões de Respostas	13
2.5. Instâncias recursais acionadas	14
2.6. Pesquisa de Satisfação do Usuário	15
2.7. Participação da equipe em eventos relacionados à Lei de Acesso à Informação	17
3. TRANSPARÊNCIA ATIVA	18
3.1. MENU “ACESSO À INFORMAÇÃO” – PORTAL INSTITUCIONAL	18
4. SEÇÃO DE DADOS ABERTOS	23
4.1. Plano de Dados Abertos UFPE 2021-2023	23
4.2. Plano de Dados Abertos UFPE 2024-2026	25
4.3. Portal de Dados Abertos.....	25
4.4. Análise dos Indicadores do Painel de Dados Abertos	25
4.5. Ações de incentivo ao uso e reuso de dados	25
5. PARECER AMLAI 2023.....	27
6. REFERÊNCIAS	29

1. APRESENTAÇÃO

A Seção de Atendimento ao Cidadão (SAC) faz parte da estrutura da Ouvidoria Geral e tem como principal função propiciar o atendimento às demandas da sociedade, principalmente, através da resposta imediata às manifestações de acesso à informação ou o encaminhamento às áreas detentoras das informações, com abrangência nos três *campi* (Recife, Vitória e Agreste). Todo o esforço dessa equipe visa contribuir com a cultura do acesso na instituição, por meio da transparência passiva e da transparência ativa, e fortalecer o controle social, em respeito ao direito fundamental reconhecido na Constituição Federal, ratificado pela [Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação \(LAI\)](#) e regulamentado pelo [Decreto nº 7.724/2012](#).

Dentre as competências da Ouvidoria Geral, descritas na [Portaria nº 02/2021](#), está o monitoramento das informações obrigatórias publicadas em [Transparência Ativa](#) e a equipe da SAC colabora com a atualização das informações publicadas no menu “[Acesso à Informação](#)” do portal institucional, conforme recomendações do [Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal \(GTA\)](#).

O monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação na UFPE é de responsabilidade de uma servidora docente que, atualmente, também responde pela Ouvidoria Geral. Portanto, a [Autoridade de Monitoramento da LAI \(AMLAI\)](#), no período de 2021 até o final de 2023, foi a Ouvidora Geral da UFPE.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do [Painel LAI](#) e da [Plataforma Fala.BR](#), relativos ao exercício 2023.

2. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A equipe do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da UFPE é composta por duas servidoras que atuam no atendimento às demandas da LAI desde sua implementação em 2012. Dentre as atividades realizadas por essa equipe, podemos destacar algumas mais evidentes, como:

- Atendimento ao cidadão (presencialmente ou via plataforma Fala.BR) para orientações sobre os procedimentos de participação e controle social;
- Elaboração de respostas às solicitações cujas informações estão em transparência ativa ou no banco de informações recorrentes da equipe, tendo como objetivo o acesso imediato do cidadão às informações solicitadas nas manifestações registradas na plataforma Fala.BR.
- Esclarecimentos aos gestores, responsáveis pelas unidades detentoras das informações, e ao público geral sobre o direito de acesso à informação, restrições de acesso, questionamentos fora do escopo da LAI e outras especificidades;
- Encaminhamento das solicitações, através da formalização de processos no Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), para as unidades detentoras das informações;
- Acompanhamento dos prazos das manifestações enviadas às unidades competentes e envio de notificações e esclarecimentos, via e-mail;
- Encaminhamento (via SIPAC) dos recursos (1ª e 2ª instâncias) às autoridades responsáveis e monitoramento dos processos para o envio das respostas aos requerentes no prazo recursal;
- Consolidação de informações para finalização das manifestações;
- Consolidação de dados e informações para o relatório das manifestações LAI;

Considerando os prazos previstos na Lei, as manifestações são tratadas pela equipe do SIC/UFPE de forma a otimizar o tempo de resposta. O procedimento inicial utilizado na ocasião do recebimento da manifestação é a análise prévia da manifestação, ou seja, a leitura detalhada da descrição e documentos anexos do(a) requerente e a verificação da existência das informações em transparência ativa, assim como a verificação no banco de informações recorrentes da SAC (respostas de demandas anteriores).

Além disso, outras ações são realizadas para obter o pleno atendimento às demandas, conforme detalhamento acima. A equipe do SIC realiza a interlocução com

o/a requerente, quando há necessidade de obter informações adicionais ou esclarecimentos para a unidade detentora da informação.

As atividades desenvolvidas pela equipe estão de acordo com as recomendações da CGU e com as boas práticas utilizadas nas instituições do Poder Executivo Federal.

Uma forma de conhecer o comportamento das instituições em relação à implementação da LAI é através do Painel LAI, que mostra em tempo real o ranking dos órgãos que recebem manifestações via Plataforma Fala.BR. Portanto, a análise a seguir reflete o comportamento da UFPE em relação às manifestações recebidas até dezembro de 2023.

2.1. Pedidos de Acesso à Informação

No período de 2012 a 2023, a UFPE ocupou a 266ª posição no ranking do tempo médio de resposta entre os órgãos do Poder Executivo Federal, fornecendo a resposta ao cidadão em até 24,19 dias, o que demonstra que houve a necessidade de um esforço conjunto entre a equipe do Serviço de Informação ao Cidadão e os responsáveis pelas áreas demandadas para melhorar os fluxos internos e diminuir o tempo de tramitação das manifestações, possibilitando a disponibilização das informações aos solicitantes.

De acordo com os dados apresentados no Painel LAI (figura 1), verificamos que, no período de janeiro a dezembro de 2023, a UFPE ocupou a 69ª posição dos órgãos do Poder Executivo Federal em quantidade de pedidos recebidos. E em relação ao tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação, ficou na 138ª posição, que foi de 11,53 dias. Portanto, conforme dados estatísticos (figura 2, tabela 1), houve uma oscilação na quantidade de pedidos ao longo dos anos, mas percebe-se uma melhora considerável no ranking do tempo de resposta na plataforma Fala.BR, o que confirma a eficácia da implementação dos procedimentos adotados pela equipe do SIC/UFPE para a otimização das devolutivas das áreas demandadas.

Figura 1 - Pedidos de acesso à informação recebidos pela UFPE em 2023



Fonte: Painel LAI (2024).

Figura 2 - Série histórica SIC/UFPE



Fonte: Seção de Atendimento ao Cidadão - SAC (2024).

Tabela 1 - Série histórica

Ano	Quantidade de manifestações recebidas
2012	225
2013	150
2014	147
2015	144
2016	210
2017	456
2018	420
2019	384
2020	323
2021	264
2022	262
2023	369

Fonte: SAC

Ao encaminhar os pedidos de acesso à informação para os setores responsáveis, a Seção de Atendimento ao Cidadão solicita um retorno em até 7 dias (corridos), considerando a possibilidade de prorrogação do prazo para o tratamento das informações. A dilação do prazo para as unidades institucionais ocorre quando a equipe do SIC recebe da área demandada a solicitação expressa para a justificativa do(a) requerente, sem que haja o comprometimento do prazo legal.

Conforme observado abaixo (figura 3, tabela 2), no exercício 2023 houve um aumento de 107 pedidos em relação a 2022 e o tempo de resposta permaneceu em 11 dias.

Figura 3 - Tempo médio de resposta



Fonte: Seção de Atendimento ao Cidadão - SAC (2024).

Tabela 2 - Tempo médio de resposta

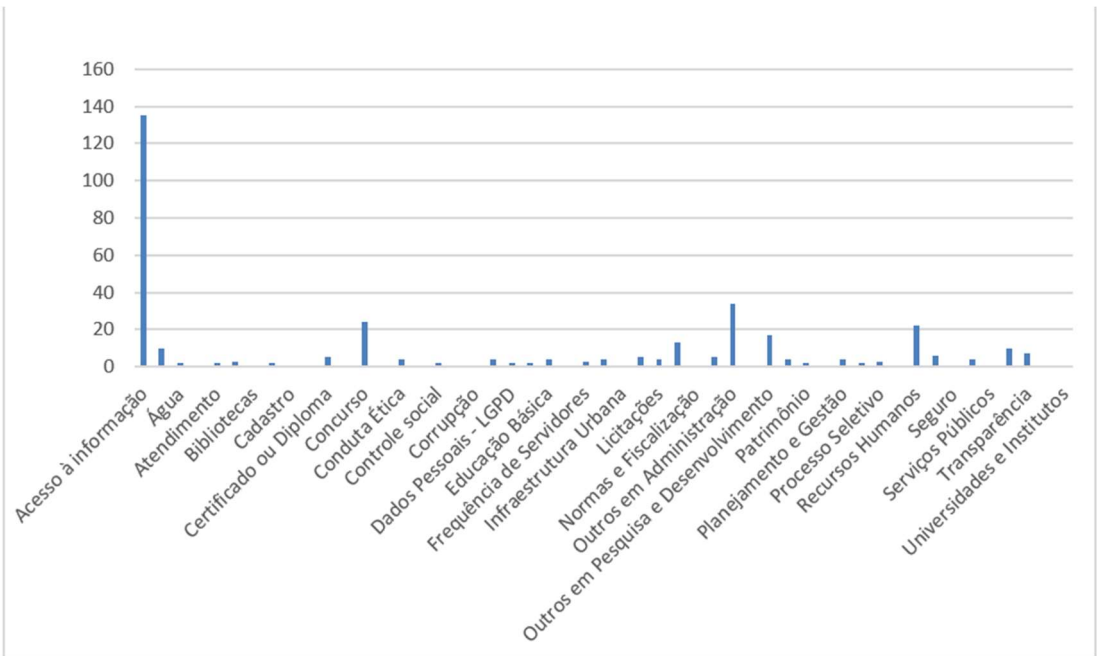
Ano	Quantidade de dias
2012	108,31
2013	39,55
2014	24,56
2015	17,78
2016	11,27
2017	21,82
2018	17,43
2019	19,45
2020	17,84
2021	17,7
2022	11,42
2023	11,53

Fonte: SAC

2.2.Temas mais requisitados e Unidades Institucionais mais demandadas

De acordo com os dados do Painel LAI, o tema mais demandado foi “outros em administração” (figuras 4 e 5) que apresentou 34 manifestações e, apesar de boa parte das informações estarem disponíveis em transparência ativa, essa temática tem sido bastante requisitada no SIC, como ocorreu no ano anterior. Além das informações sobre documentos relativos às normas institucionais, atas dos Colegiados dos Cursos e dos Conselhos Superiores lideram o interesse público. Essas solicitações mostram que a Universidade precisa melhorar o nível de transparência pública, através das publicações desses documentos de forma proativa.

Figura 4 - Quantidade de manifestações e temas (assuntos gerais) requisitados - 2023



Fonte: Seção de Atendimento ao Cidadão - SAC (2024).

Em seguida constatamos o tema “concurso”, totalizando 24 manifestações (figura 5), e isso pode ser explicado pelo interesse na sociedade em fazer parte do corpo de servidores da universidade, seja através de processos seletivos abertos para docente, técnico-administrativo, ou mesmo por meio do procedimento de redistribuição de vagas oriundas de outros órgãos.

Figura 5 - Quantidade de manifestações e temas requisitados 2023

Assunto da Manifestação	Contagem de Assunto da Manifestação
Acesso à informação	135
Ações Afirmativas	10

Água	2
Assédio sexual	1
Atendimento	2
Auxílio	3
Bibliotecas	1
Bolsas	2
Cadastro	1
Cadastro Único	1
Certificado ou Diploma	5
Compras governamentais	1
Concurso	24
Conduta Docente	1
Conduta Ética	4
Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde	1
Controle social	2
Cooperação Internacional	1
Corrupção	1
Cotas	4
Dados Pessoais - LGPD	2
Defesa e vigilância sanitária	2
Educação Básica	4
Energia Elétrica	1
Frequência de Servidores	3
Infraestrutura e Fomento	4
Infraestrutura Urbana	1
Legislação	5
Licitações	4
Matrículas	13
Normas e Fiscalização	1
Orçamento	5
Outros em Administração	34
Outros em Educação	1
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	17
Ouvidoria	4
Patrimônio	2
Patrimônio Cultural	1

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

“Recursos humanos” foi outro que também liderou esse ranking com 22 manifestações, número que lembrou o quantitativo de 2022. Tais solicitações são questionamentos específicos sobre a força de trabalho da UFPE.

A coleta de dados para pesquisa é muito comum no SIC e, cada vez mais, percebe-se que os pesquisadores estão “afunilando” o nível das informações requisitadas, esperando receber dados já tratados e organizados em configurações específicas para a utilização em suas pesquisas. O tema “outros em pesquisa e

desenvolvimento” foi requisitado em 17 manifestações (figura 5) onde, de forma explícita, o requisitante se apresenta como pesquisador e pede, especificamente, dados que muitas vezes não estão consolidados pelas áreas demandadas.

Manifestações com temáticas semelhantes surgiram em quantitativos relevantes (figura 5), como foi o caso de “Sistema de Seleção Unificada-SiSU” (10), “matrículas” (13) e “ações afirmativas” (10). A equipe do SIC/UFPE percebeu que essas manifestações foram registradas logo após a publicação do Edital SiSU UFPE 2023 e boa parte dos questionamentos se referiam a informações já disponíveis em transparência ativa, divulgadas pela Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD). Outros questionamentos se assemelhavam a pedidos de esclarecimentos sobre os resultados do processo seletivo SiSU.

O tema “acesso à informação” foi escolhido 135 vezes pelos solicitantes (figura 5) e, infelizmente, não houve atribuição específica do assunto de interesse de cada uma dessas manifestações na ocasião da publicação das respostas na plataforma Fala.BR. Essa temática inclui assuntos diversos, não identificados pelos requerentes no momento do registro da manifestação. Diante disso, a equipe do SIC/UFPE acordou em ajustar melhor os assuntos relativos aos registros com o tema “acesso à informação”, a partir de 2024, para obter mais precisão dos assuntos demandados à Instituição.

Considerando os temas mais solicitados no SIC/UFPE (figura 5), constatou-se que as unidades institucionais de maior interesse público foram: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida (PROGEPE), Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), Diretoria Estratégica de Planejamento, Avaliação e Gestão (DEPLAG), Secretaria dos Colegiados Superiores (SEOCS), Ouvidoria Geral e Diretoria de Inovação e Empreendedorismo (DINE).

2.3.Respostas às Manifestações de Acesso à Informação

De acordo com os dados estatísticos (figura 6), a UFPE respondeu integralmente 282 (76,42%) manifestações de acesso à informação e forneceu acesso parcial a 22 (5,69%). Vale salientar que, geralmente, cada manifestação contempla vários questionamentos e, em algumas situações, pode abranger mais de uma unidade competente.

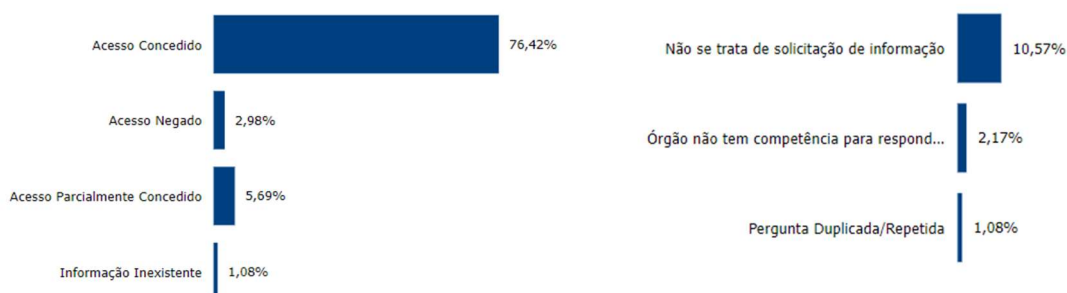
Em relação ao que não foi concedido, ocorreram 11 (2,98%) negativas de acesso e 4 (1,08%) pareceres de inexistência de informações.

Verificou-se que 39 (10,57%) manifestações foram registradas como acesso à informação, mas estavam fora do escopo da Lei de Acesso à Informação. Outras 4

(2,17%) manifestações recebidas foram encaminhadas para outros órgãos, visto que as informações solicitadas não eram de competência da UFPE.

Aquelas com teor (detalhamento da solicitação), idêntico a outras já registradas pelos mesmos requerentes, foram classificadas como repetidas e totalizaram 11 (2,98%) manifestações.

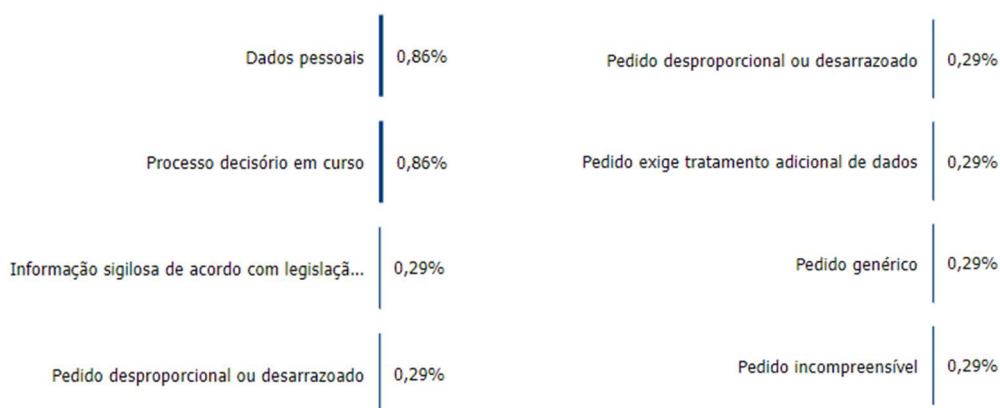
Figura 6 - Características das respostas das manifestações de 2023



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Dentre as negativas de acesso, num total de 11 manifestações (figura 7), foram observadas as seguintes justificativas: as informações solicitadas eram dados pessoais; o acesso não foi possível devido a processo decisório em curso; informação sigilosa protegida por lei; pedido desproporcional ou desarrazoado; a informação requisitada dependia de trabalho adicional de dados; a descrição do pedido foi genérica; a descrição do pedido não foi clara, portanto, incompreensível.

Figura 7 - Características das respostas das manifestações de 2023

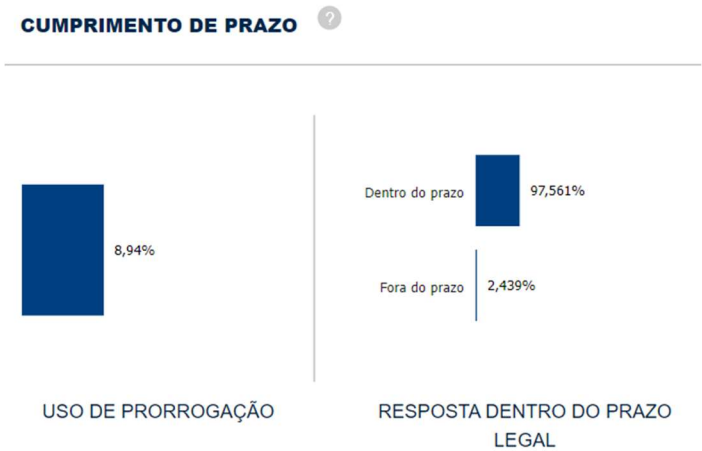


Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

2.4.Omissões de Respostas

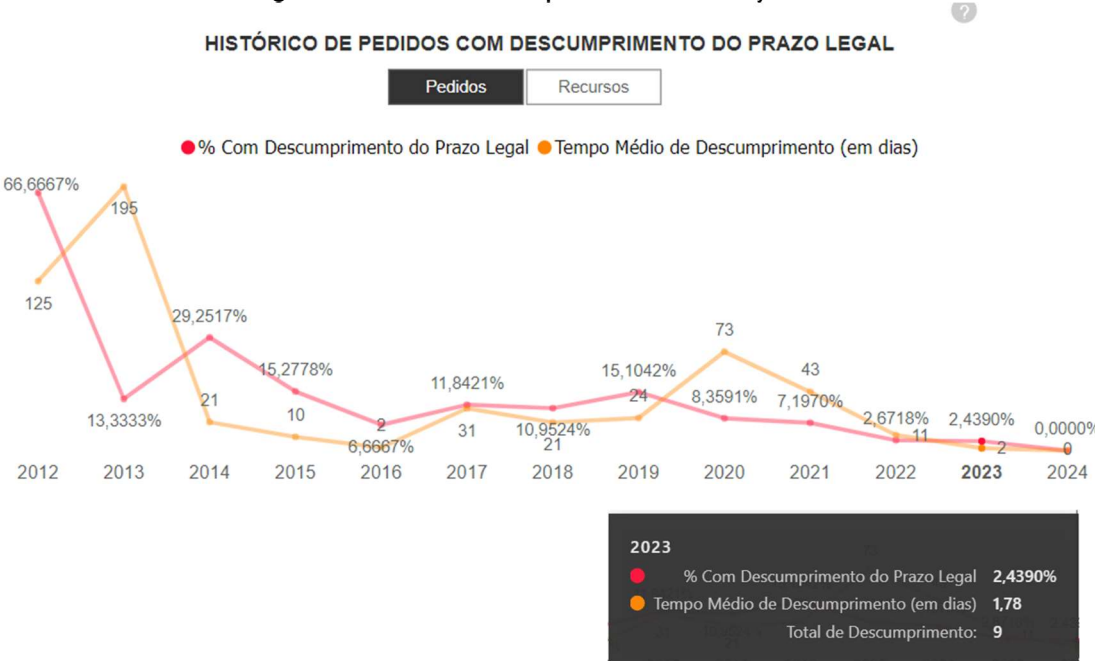
As respostas aos pedidos de acesso à informação que não foram emitidas pelas áreas competentes até o prazo legal compreenderam, aproximadamente, 9 manifestações (figura 8), ou seja, 2,4% do total de manifestações respondidas. Entretanto, logo após o limite do prazo legal, as áreas detentoras das informações disponibilizaram a resposta para a publicação na plataforma Fala.BR (figura 9), fornecendo o acesso total ou parcial do que foi requerido.

Figura 8 - Cumprimento dos prazos e omissões de resposta



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

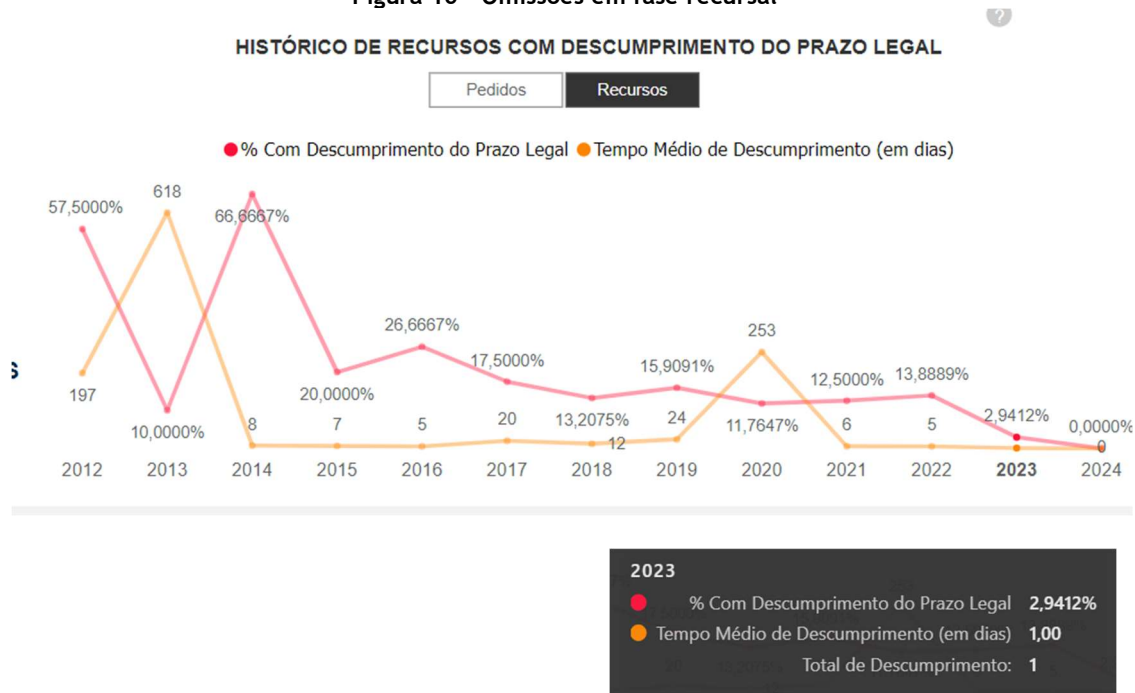
Figura 9 - Omissões de resposta às manifestações



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Na fase recursal, ainda houve atraso na emissão da resposta, mas foi possível observar que o índice de descumprimento dos prazos diminuiu nos últimos anos (figura 10).

Figura 10 - Omissões em fase recursal



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

2.5. Instâncias recursais acionadas

Diante da previsão legal para a interposição de recursos (artigos 15 a 20 da Lei nº 12.527/2011 e artigos 21 a 24 do Decreto nº 7.724/2012), a Instituição recebeu 43 recursos dos cidadãos, sendo 34 para julgamento interno (1ª e 2ª instâncias). Conforme recorte do Painel LAI (figura 11), as autoridades competentes pelas análises dos argumentos apresentados pelos demandantes emitiram as seguintes decisões sobre os méritos dos recursos:

Figura 11 - Decisões dos recursos



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação

Conforme detalhamento dos recursos interpostos (figura 12), as instâncias internas da UFPE receberam 24 argumentos originários de respostas incompletas e de negativas de acesso das unidades institucionais demandadas. Desses recursos em 1ª instância, 10 subiram para análise da autoridade máxima do órgão.

Figura 12 - Recursos interpostos



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

2.6. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A equipe do Serviço de Informação ao Cidadão utilizou de estratégia de sensibilização dos requerentes para obter melhor adesão à pesquisa de satisfação, que é disponibilizada na plataforma Fala.BR ao final de cada manifestação.

Dessa forma, cada requerente recebeu uma notificação sobre a importância de responder à pesquisa de satisfação para avaliar o SIC institucional. Constatou-se um número expressivo de pesquisas respondidas, num total de 63 manifestantes (figura 13), e as melhores avaliações têm relação com a entrega da informação solicitada (figura 14). Os demais gráficos sobre Pesquisas de satisfação podem ser observados nas figuras de 15 a 19. Já as manifestações com a resposta de “informação inexistente” não tiveram adesão à pesquisa.

Figura 13 - Total de pesquisas de satisfação respondidas

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 14 - Pesquisas de satisfação quando o acesso foi concedido



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 15 - Pesquisas de satisfação quando o acesso foi negado



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 16 - Pesquisas de satisfação quando o acesso foi parcialmente concedido



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 17 - Pesquisas de satisfação quando a manifestação não era solicitação de informação



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 18 - Pesquisas de satisfação quando a manifestação não era de competência da UFPE



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

Figura 19 - Pesquisas de satisfação quando a manifestação foi registrada em duplicidade



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

2.7. Participação da equipe em eventos relacionados à Lei de Acesso à Informação

O Serviço de Informação ao Cidadão da UFPE teve representatividade no X Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, no período de 08 a 10 de novembro de 2023, com a presença da servidora Talita Torres de Araújo, respondente do SIC.

A servidora participou de palestras que tiveram a representação da Controladoria-Geral da União (CGU), do Ministério da Educação (MEC), do Tribunal de Contas da União (TCU), do Arquivo Público do Estado de São Paulo (APESP) e de outras instituições de ensino, contribuindo para a capacitação das equipes dos SIC's institucionais.

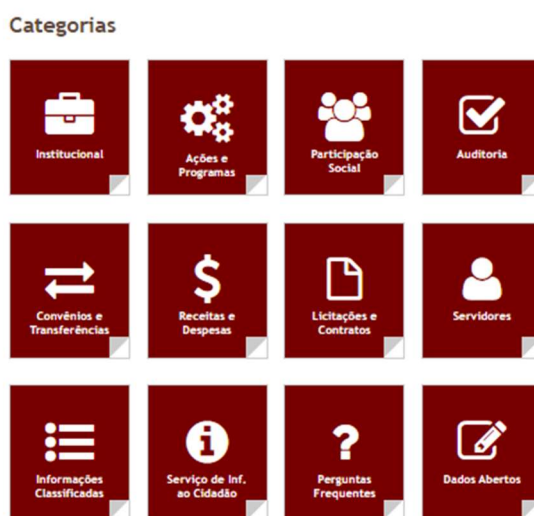
O tema central do evento foi a transparência pública e foram debatidos assuntos relevantes e de grande importância para as instituições públicas de ensino superior e pesquisa do Brasil, especialmente no cumprimento da [Lei de Acesso à Informação \(LAI\)](#) e em respeito à Lei Geral de [Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#).

3. TRANSPARÊNCIA ATIVA

3.1.MENU “ACESSO À INFORMAÇÃO” - PORTAL INSTITUCIONAL

O Decreto nº 7.724/2012 definiu um conjunto mínimo de informações públicas de interesse coletivo ou geral (artigos 7º e 8º) para a publicação proativa no portal institucional, que é a transparência ativa (figura 1). Todos os itens e subitens do menu Acesso à Informação contêm informações oriundas das unidades institucionais da UFPE e passam pela avaliação anual da Controladoria-Geral da União (CGU), através do Sistema de Transparência Ativa (STA) que funciona na Plataforma Fala.BR.

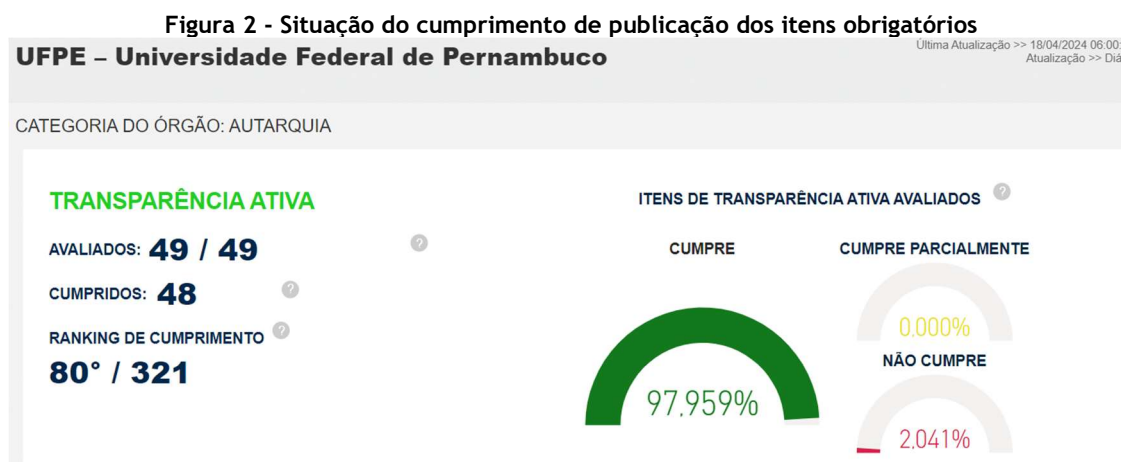
Figura 1 - Ícones do menu Acesso à Informação da UFPE



Fonte: Portal Institucional de Acesso à Informação UFPE (2024)¹.

¹Disponível em: <https://www.ufpe.br/acesso-a-informacao>. Acessado em 23 abr. 2024.

De acordo com o resultado da última avaliação da transparência ativa, a UFPE obteve êxito no cumprimento da publicação de mais de 97% das informações previstas pela LAI e pelo Decreto nº 7.724/2012 para a divulgação no menu Acesso à Informação. Apenas o subitem “Agendas de autoridades” ficou em fase de implantação, com o percentual equivalente a 2,041% do total dos itens publicados (figura 2).



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação (2024).

O sistema e-Agendas é de uso obrigatório por toda a administração direta do Poder Executivo Federal e pelas autarquias e fundações. Anteriormente, as agendas das autoridades eram divulgadas através de links do Google Agenda e em 2022, após a determinação da CGU sobre a obrigatoriedade de uso de sistema específico, a UFPE iniciou o preenchimento dos dados no e-Agendas.

Por meio do Sistema de Transparência Ativa (STA), na plataforma Fala.BR, foi possível extrair o detalhamento da avaliação da CGU, realizada no período de julho a agosto de 2023.

Item: Institucional

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
Detalhar	O órgão ou entidade divulga sua estrutura organizacional [organograma] até o 4º nível hierárquico?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga suas competências até o 4º nível hierárquico?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga a base jurídica de sua estrutura organizacional e competências até o 4º nível hierárquico?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga lista de seus principais cargos e respectivos ocupantes [quem é quem] até o 5º nível hierárquico?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga telefones, endereços e e-mails de contato dos ocupantes de seus principais cargos até o 5º nível hierárquico?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga a agenda dos ocupantes de cargo ou emprego equivalente a CCE ou FCE de nível 15 ou superior?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Não Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga os horários de atendimento ao público?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade publica os currículos de todos os ocupantes de cargos de direção e assessoramento superior?	INSTITUCIONAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Ações e Programas

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
Detalhar	O órgão ou entidade divulga lista dos programas, projetos e ações executados?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga a indicação da unidade responsável pelo desenvolvimento e implementação de seus programas, projetos e ações?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga as principais metas de seus programas, projetos e ações?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga indicadores de resultado e impacto, quando existentes, relativos a seus programas, projetos e ações?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga os principais resultados de seus programas, projetos e ações?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga sua Carta de Serviço?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações gerais sobre programas que resultem em renúncias de receitas?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações sobre programas financiados pelo Fundo de Amparo ao trabalhador – FAT?	AÇÕES E PROGRAMAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Participação Social

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações sobre as instâncias e mecanismos de participação social que disponibiliza?	PARTICIPAÇÃO SOCIAL	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Auditorias

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
Detalhar	O órgão ou entidade divulga seus relatórios de gestão?	AUDITORIAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	15/08/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga seus relatórios e certificados de auditoria?	AUDITORIAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	15/08/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações sobre os processos de auditorias anuais de contas?	AUDITORIAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	15/08/2023	Cumprir
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações sobre o Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)?	AUDITORIAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	15/08/2023	Cumprir

Item: Convênios e transferências

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
Detalhar	O órgão ou entidade divulga informações sobre os repasses e transferências de recursos financeiros?	CONVÊNIOS E TRANSFERÊNCIAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Receitas e despesas

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga informações sobre sua receita pública?	RECEITAS E DESPESAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre a execução orçamentária de suas despesas (por unidade orçamentária)?	RECEITAS E DESPESAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre a execução financeira de suas despesas?	RECEITAS E DESPESAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre suas despesas com diárias e passagens?	RECEITAS E DESPESAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Licitações e contratos

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga informações sobre suas licitações?	LICITAÇÕES E CONTRATOS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga informações sobre os contratos firmados em seu âmbito?	LICITAÇÕES E CONTRATOS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Servidores

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga informações sobre seus servidores?	SERVIDORES	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga as integrais dos editais de concursos públicos realizados?	SERVIDORES	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga a relação completa de empregados terceirizados?	SERVIDORES	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	30/08/2023	Cumprir

Item: Informações classificadas

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga o rol das informações classificadas em cada grau de sigilo?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	30/06/2023	Cumprir
	Data da última atualização do rol:	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade divulga o rol das informações desclassificadas, no período de 1º de junho do ano anterior a 31 de maio do corrente ano, em cada grau de sigilo?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	Data da última atualização do rol:	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	O órgão ou entidade disponibiliza o formulário de pedido de desclassificação e recurso referente a pedido de desclassificação?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	03/07/2023	Cumprir
	Qual o total de Informações Classificadas como 'Reservadas' no órgão ou entidade atualmente?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	Qual o total de Informações Classificadas como 'Secretas' no órgão ou entidade atualmente?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	Qual o total de Informações Classificadas como 'Ultrasecretas' no órgão ou entidade atualmente?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir
	Qual o total de informações desclassificadas no órgão ou entidade no período de 1º de junho do ano anterior a 31 de maio do corrente ano?	INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	07/07/2023	Cumprir

Item: Serviço de Informação ao Cidadão**Item: Perguntas Frequentes**

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga em seus sites eletrônicos as respostas a perguntas mais frequentes da sociedade? Informe no campo 'observação' a data da última atualização.	PERGUNTAS FREQUENTES	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumprir

Item: Dados abertos

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O órgão ou entidade divulga informações sobre a implementação da política de dados abertos?	DADOS ABERTOS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumpre
	O site do órgão ou entidade possibilita gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários (tais como planilhas e texto, de modo a facilitar a análise das informações)?	DADOS ABERTOS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumpre

Item: Ferramentas e aspectos tecnológicos

Ações	Item	Assunto	Órgão	Data da Última Atualização	Status
	O site eletrônico do órgão ou entidade disponibiliza ferramenta de pesquisa de conteúdo que permita o acesso à informação de forma objetiva, transparente e clara?	FERRAMENTAS E ASPECTOS TECNOLÓGICOS DOS SITES DOS ÓRGÃOS	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	22/07/2023	Cumpre

De acordo com os conceitos utilizados pela CGU na avaliação dos itens do Sistema de Transparência Ativa:

- Cumpre. *O órgão/entidade disponibiliza as informações em seu site oficial, no menu “Acesso à Informação”, posicionado no primeiro nível da página oficial e no submenu pertinente, de maneira integral e atualizada, e informa, no STA, o link exato de onde as mesmas se encontram.*
- Não cumpre.
 - *O órgão/entidade não disponibiliza sua página oficial no domínio adequado (.gov.br);*
 - *O menu “Acesso à Informação” não está posicionado em primeiro nível na página oficial do órgão;*
 - *O órgão/entidade não disponibiliza as informações em seu site oficial ou estão totalmente desatualizadas;*
 - *O órgão/entidade disponibiliza as informações fora do menu “Acesso à Informação” e/ ou do submenu adequado;*
 - *O órgão/entidade não disponibiliza links obrigatórios para o Portal da Transparência e/ ou demais sistemas estruturantes do Governo Federal.*
 - *O órgão/entidade não preencheu o STA, independentemente de ter as informações publicadas adequadamente em seu site.*

4. SEÇÃO DE DADOS ABERTOS

Nesta seção, são divulgadas as ações relacionadas ao Plano de Dados Abertos da UFPE 2021-2023. O qual cumpre as disposições determinadas na Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal (Decreto 8.777/2016), que determina em seu artigo 5º:

§ 2º A implementação da Política de Dados Abertos ocorrerá por meio da execução de Plano de Dados Abertos no âmbito de cada órgão ou entidade da administração pública federal, direta, autárquica e fundacional.

Tendo isso em vista e a ausência de instrumento normativo que estabeleça obrigatoriedade de publicação de uma Política de Dados Abertos por cada órgão ou entidade da administração pública federal, direta, autárquica e fundacional, a Universidade Federal de Pernambuco se reserva no direito de publicar apenas o Plano de Dados Abertos, enquanto instrumento de transparência ativa de dados abertos.

4.1. Plano de Dados Abertos UFPE 2021-2023

O Plano de Dados Abertos da UFPE 2021-2023, publicado na Portaria Normativa UFPE 03/2022, manteve a observância ao Decreto 8.777/2016, em especial ao art. 5º, §2º, que reza sobre requisitos mínimos. Também foi observado o Manual de Elaboração de Planos de Dados Abertos (PDAs), publicado pela CGU em 2020.

Durante a vigência do referido plano, foi cumprido o cronograma de promoção, fomento, uso e reuso das bases de dados, bem como o cronograma de abertura e publicação das bases. Alguns dos conjuntos de dados contemplados no cronograma estão em processo de abertura, mas com pendência de publicação, conforme a justificativa abaixo:

Conjunto de dados	Justificativa
Patentes	Conjunto de dados a ser reavaliado por haver dependência de terceiros para atualização ou extração das amostras Processo administrativo: 23076.021103/2023-55
Unidades administrativas	Aguardando resposta da proprietária dos dados sobre proposta de conjunto de dados Processo administrativo: 23076.031497/2023-38
Bolsa estudantil PROEXC	Aguardando implantação de sistema para gerenciamento das bolsas Processo administrativo: 23076.003689/2023-74
Bolsa estudantil PROGEPE	Aguardando resposta da proprietária dos dados para localização dos dados Processo administrativo: 23076.013717/2023-45
Bolsa estudantil PROGRAD	Aguardando resposta da proprietária dos dados sobre proposta de conjunto de dados Processo administrativo: 23076.102003/2022-04
Bolsa estudantil PROPG	Estudando fluxo para coleta dos dados localizados em base de dados externa Processo administrativo: 23076.115167/2022-81
Projetos de extensão	Aguardando resposta da proprietária dos dados a respeito da implantação do sistema para gerenciamento dos projetos de extensão Processo administrativo: 23076.050397/2023-55
Projetos pedagógicos dos cursos de pós-graduação	Atividade suspensa por haver dependência com o proprietário dos dados para atualização dos conjuntos. Processo administrativo: 23076.091565/2022-45

Tal plano está disponível na [página institucional de Acesso à Informação](#), bem como no [Portal de Dados Abertos da Universidade Federal de Pernambuco](#), mantido pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI).

4.2. Plano de Dados Abertos UFPE 2024-2026

O Plano de Dados Abertos da UFPE para o biênio 2024-2026, está em fase final de aprovação e manterá a observância ao Decreto 8.777/2016, em especial ao artigo 5º, §2º, que reza sobre requisitos mínimos. Também será observado o Manual de Elaboração de Planos de Dados Abertos (PDAs), publicado pela CGU em 2020.

O referido Plano de Dados Abertos visará à abertura de novos conjuntos de dados, bem como o replanejamento e requalificação de conjuntos de dados publicados nos PDAs anteriores em virtude de migração de sistemas na STI.

4.3. Portal de Dados Abertos

O Portal de Dados Abertos da UFPE, lançado no ano de 2023 e mantido pela STI, disponibiliza dados públicos em formato aberto, que podem ser livremente acessados e utilizados por toda a sociedade. Tais dados disponibilizados no Portal são publicados conforme as boas práticas internacionais.

Atualmente, o referido portal contém 16 conjuntos de dados atualizados regularmente e mantidos pela STI.

4.4. Análise dos Indicadores do Painel de Dados Abertos

Em análise ao Painel de Monitoramento de Dados Abertos do Governo Federal, a Universidade se encontra sem um Plano de Dados Abertos em vigência. Um novo plano de dados abertos está em fase de aprovação, conforme descrito na seção 2.2.

4.5. Ações de incentivo ao uso e reuso de dados

Como ações para incentivar o uso e reuso de dados abertos, bem como disseminar a cultura de transparência ativa, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Abr. 2023:
 - Apresentação da palestra “Dados abertos e software livre: um match perfeito” no evento Festival Latinoamericano de Instalación de Software Libre 2023, Palmares - PE.
 - Facilitação do evento “Quinta com Dados”, com apresentação do Portal de Dados Abertos da UFPE para a trilha de Ciência de Dados da Alura, online.
- Maio 2023: Lançamento do Portal de Dados Abertos da UFPE no canal oficial da instituição no Youtube.
- Junho 2023: Apresentação do Portal de Dados Abertos da UFPE nos Campi da Universidade junto à Ouvidoria-Geral da UFPE.
- Março 2024: Apresentação da palestra “Dados abertos na UFPE” no evento Open Data Day 2024, Recife - PE.

5. PARECER AMLAI 2023

Com base nas informações fornecidas e considerando o papel de autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI), algumas sugestões de melhoria e estratégias para 2024 podem ser delineadas para aprimorar a transparência ativa e passiva, bem como o acesso à informação na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Estas sugestões estão alinhadas com as boas práticas recomendadas pela Controladoria-Geral da União (CGU) e com as necessidades identificadas a partir do relatório fornecido.

MELHORIAS NA TRANSPARÊNCIA ATIVA.

1. Aprimoramento do Subitem “Agendas de Autoridades:

- Estratégia: Implementar o uso pleno do sistema e-Agendas para todas as autoridades relevantes da UFPE, garantindo a atualização constante e a facilidade de acesso por parte dos cidadãos.

- Meta: Alcançar 100% de conformidade com a publicação das agendas até o final de 2024.

2. Expansão do Portal de Dados Abertos:

- Estratégia: Aumentar o número de conjuntos de dados disponíveis, focando em áreas de grande interesse público e em dados que possam promover inovação e pesquisa.

- Meta: Publicar pelo menos 10 novos conjuntos de dados até o final de 2024, priorizando aqueles com pendências de publicação identificadas no relatório.

MELHORIAS NA TRANSPARÊNCIA PASSIVA

1. Otimização do Processo de Resposta a Solicitações:

- Estratégia: Implementar um sistema de gestão de solicitações que permita um acompanhamento mais eficiente das demandas, desde o recebimento até a resposta final.

- Meta: Reduzir o tempo médio de resposta para solicitações de acesso à informação em 10% até o final de 2024.

2. Capacitação Contínua da Equipe do SIC:

- Estratégia: Desenvolver um programa de treinamento contínuo para a equipe do SIC, focando em aspectos legais da LAI, atendimento ao público e gestão de informações.

- Meta: Realizar pelo menos duas sessões de treinamento por ano, com avaliação de desempenho subsequente.

ESTRATÉGIAS DE ENGAJAMENTO E MONITORAMENTO

1. Pesquisa de Satisfação Aperfeiçoada:

- Estratégia: Aprimorar a pesquisa de satisfação para obter feedback mais detalhado sobre a qualidade das respostas fornecidas e identificar áreas para melhoria.

- Meta: Aumentar a taxa de resposta para a pesquisa de satisfação em 20% até o final de 2024.

2. Monitoramento e Avaliação:

- Estratégia: Estabelecer indicadores de desempenho claros para monitorar a eficácia das ações implementadas, tanto em transparência ativa quanto passiva.

- Meta: Realizar avaliações semestrais e ajustar as estratégias conforme necessário para garantir o cumprimento das metas estabelecidas.

CONCLUSÃO

Estas sugestões e estratégias visam não apenas cumprir com as obrigações legais da LAI, mas também promover uma cultura de transparência e acesso à informação na UFPE. A implementação bem-sucedida dessas ações requer o comprometimento de todas as partes envolvidas, desde a alta administração até os funcionários responsáveis pela gestão diária das solicitações de acesso à informação.

6. REFERÊNCIAS

Controladoria-Geral da União. **Painel Lei de Acesso à Informação**, 2024. Disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai> Acesso em: 24 abr. 2024.

Fala.BR - **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**, 2024. Disponível em: <https://falabr.cgu.gov.br/web/> . Acessado em: 24 abr. 2024.

Página Institucional de Acesso à Informação, 2024. Disponível em: <https://www.ufpe.br/acesso-a-informacao>. Acessado em: 23 abr. 2024.

Portal de Dados Abertos da Universidade Federal de Pernambuco, 2024. Disponível em: <https://dados.ufpe.br/dataset/planos-de-dados-abertos>. Acessado em: 23 abr. 2024.

Controladoria-Geral da União. **Guia de Transparência Ativa para Órgãos do Poder Executivo Federal**. 7.ed. Brasília, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/central-de-conteudo/publicacoes/gta-7-guia-de-transparencia-ativa-final.pdf>. Acesso em: 02 mai. 2024.

Controladoria-Geral da União. **Painel de Monitoramento de Dados Abertos do Governo Federal**, 2024. Disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/dadosabertos>. Acesso em: 02 mai. 2024.