

BOLETIM

INFORMATIVO (BI)

Ouvidoria Geral - UFPE

CHAMADA PARA MENTORIA DE OUVIDORIAS

A Ouvidoria-Geral da União (OGU) abre chamada pública para seleção de até 3 (três) equipes de unidades de Ouvidoria Setorial do Governo Federal, para participarem da Mentoria de Ouvidorias dentro do Programa MEUS (Melhorando a Experiência dos Usuários de Serviços Públicos).

A Mentoria consiste em um projeto de facilitação baseado em uma metodologia inovadora de avaliação da experiência do usuário de um serviço ou conjunto de serviços públicos. A mentoria será promovida pela Ouvidoria-Geral da União junto a Ouvidorias Setoriais da Administração Direta do Governo Federal, com a indispensável participação de áreas técnicas responsáveis pela gestão do(s) serviço(s).

Os objetivos da mentoria são: 1) avaliar e propor melhorias em um determinado serviço público prestado pelo órgão (ou conjunto de serviços correlatos) com base na escuta ativa do usuário desse(s) serviço(s) e 2) compartilhar a metodologia de avaliação de serviços públicos utilizada nesse modelo de abordagem para que as ouvidorias setoriais atuem como multiplicadoras. A mentoria terá duração prevista de 10 (dez) semanas, de setembro a novembro de 2024, divididas em 8 oficinas 100% remotas, com duração de 2 horas cada, e uma pesquisa de campo com duração de 3 (três) dias.

QUEM É O PÚBLICO-ALVO DESTA CHAMADA?

Equipes de ouvidorias da Administração Direta do Poder Executivo Federal, com perfil, potencial e motivação para auxiliar na construção de melhorias para os serviços públicos.



PAINEL LAI UFPE

O Painel da LAI é uma ferramenta interativa desenvolvida pela CGU que permite consultar diversos indicadores relativos ao cumprimento da LAI pelos órgãos. São disponibilizados dados como quantidade de pedidos e recursos, cumprimento de prazos, status dos pedidos, tipos de decisão, motivos para negativa de acesso, entre outros aspectos. Pode ser acessado em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

É possível comparar dados entre os órgãos e também do seu próprio órgão em períodos diferentes. Por exemplo, de acordo com os dados apresentados no Painel, no primeiro semestre de 2024 o SIC da UFPE recebeu 175 manifestações de acesso à informação que foram respondidas num tempo médio de 8,47 dias, uma redução aproximada de 3 dias em relação à média de 11,49 dias do primeiro semestre de 2023.

Do total das manifestações deste ano de 2024, apenas 5 tiveram seu acesso parcialmente ou totalmente negado por conterem dados pessoais sensíveis. Vamos discutir aqui os três casos em que o acesso foi totalmente negado.

Caso 1: Solicitação de acesso aos nomes e e-mails dos alunos surdos usuários de Libras do campus Recife.

Neste caso, a condição de deficiência de um estudante é uma característica íntima, ou seja, um dado pessoal sensível e a disponibilização dos nomes e endereços eletrônicos seria elemento que permitiria a identificação do estudante e da sua deficiência.

Caso 2: Solicitação de declaração de estado de vínculo de aluna.

Já neste caso, a intimidade e a vida privada dos estudantes constituem bens imateriais que integram seu patrimônio pessoal, incluindo neste rol seus dados pessoais e acadêmicos. Sendo assim, sua intimidade e sua vida privada, com os dados e informações a eles pertinentes constituem informações que não podem ser livremente fornecidas pelas instituições de ensino.

Caso 3: Solicitação de relação nominal de servidores com desconto em folha por filiação (sindicalizados) ao Sintufepe

Por fim, neste caso, a própria LGPD prevê expressamente em seu Art. 5º que opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político são considerados dados pessoais sensíveis.



FIQUE DE OLHO NO QUE ESTÁ ACONTECENDO...

- ◆ Chega ao fim a greve dos TAES. para acessar o termo de acordo nº 11/2024, basta clicar na imagem abaixo:



- ◆ A Ouvidoria se coloca aberta à sugestão de assunto para os próximos BIs.

JULHO AMARELO: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE AS HEPATITES VIRAIS

A campanha “Julho Amarelo” orienta sobre a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das hepatites virais. A hepatite é uma inflamação do fígado e pode ser causada tanto por vírus quanto pelo uso de medicamentos, álcool e outras drogas, bem como por doenças autoimunes.

A campanha “Julho Amarelo” visa chamar atenção da população para a importância do diagnóstico precoce e da vacinação contra as hepatites, tendo em vista que a doença é silenciosa e na maioria dos casos só apresenta sintomas já em estágio avançado.

As hepatites virais podem ser transmitidas por relações sexuais desprotegidas, compartilhamento de material de uso pessoal (seringas, agulhas, lâminas, alicates, entre outros) transfusão de sangue ou procedimentos que não atendam às normas de biossegurança. Portanto, a indicação do Ministério da Saúde é que todas as pessoas sejam testadas pelo menos uma vez na vida, principalmente para hepatites B e C.

REFERÊNCIAS:

Controladoria Geral da União. 08 de julho de 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br>
Secretaria de Saúde do Estado do Ceará. 08 de julho de 2024. Disponível em: <https://www.saude.ce.gov.br/2024/07/08/julho-amarelo-sesa-divulga-programacao-para-conscientizacao-sobre-as-hepatites-virais/#:~:text=A%20campanha%20%E2%80%9CJulho%20Amarelo%E2%80%9D%20orienta,bem%20como%20por%20doen%C3%A7as%20autoimunes.>

Edição do BI:

Danielly Divete Santos de Freitas

Ouvidora Setorial do CAV

ouvidoria.cav@ufpe.br

[@ouvidoriacav](https://www.instagram.com/ouvidoriacav)

