

BOLETIM

INFORMATIVO (BI)

Ouvidoria Geral - UFPE

É com grande alegria que compartilhamos com vocês o novo **Boletim Informativo (BI) UNIFICADO** para o ano de

2024

O Boletim Informativo (BI) é mais uma ferramenta da Ouvidoria Geral da UFPE, que tem por objetivo manter a comunidade acadêmica informada sobre os serviços prestados, atualizar sobre as campanhas, eventos e demais atividades, bem como promover a transparência.

O BI será divulgado mensalmente e nele constarão assuntos com temas diversos que, no seu conjunto, formam a base de conhecimentos essenciais à adequada atuação no serviço público.

Considerando as contínuas inovações, as áreas de conhecimento abordadas no BIs passarão por constante revisões, com o objetivo de manter os conteúdos sempre atualizados e alinhados às melhores práticas vigentes.

Por meio da Ouvidoria Geral são realizadas manifestações de denúncias, solicitações, sugestões, reclamações, elogios, sugestões de simplificação referente aos serviços públicos e pedidos de acesso à informações públicas. Portanto, as manifestações de ouvidoria e acesso à informação são recebidas pela UFPE através da Plataforma Fala.BR, que é a plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação. Qualquer cidadão (da comunidade acadêmica ou externo à UFPE) pode

registrar uma dessas manifestações através do site:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para utilizar a plataforma Fala.BR é necessário fazer um cadastro, onde suas informações pessoais serão preservadas. Após o registro da manifestação, o cidadão recebe um número de protocolo e consegue acompanhar a tramitação na UFPE, além de receber a resposta da equipe da Ouvidoria Geral referente ao assunto demandado. É possível registrar uma denúncia anônima, mas o manifestante não terá retorno da equipe da Ouvidoria Geral sobre sua demanda. Já em relação às manifestações de acesso à informação, seja através de registros de pessoa identificada ou anônima, as respostas seguirão via Fala.BR.



Acesso à
informação



O **SIC/UFPE** funciona integrado à Ouvidoria Geral, na **Seção de Atendimento ao Cidadão**, e tem como objetivo o atendimento às manifestações de acesso à informação registradas na plataforma Fala.BR para os três campi da UFPE. Mais informações:

<https://www.ufpe.br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao>

A equipe do SIC trabalha para fomentar a cultura do acesso às informações públicas, respeitando as informações protegidas por lei.

A Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527/2011, tem como objetivo **garantir o direito constitucional de solicitar e obter informações** dos órgãos e entidades públicas.

O Decreto nº 7.724/2012 homologou a LAI, ratificando a criação dos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs) nos órgãos para:

I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;

II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades; e

III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Abrangência da LAI:

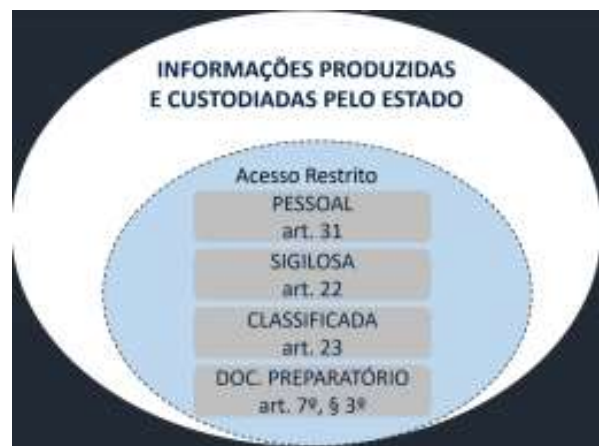


Abrange os 3 poderes (Judiciário, Legislativo e Executivo), em todas as esferas do governo (municipais, estaduais, distrital e federal).

Escopo da LAI:

Todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas.

- Informação produzida ou acumulada por órgãos e entidades públicas;
- Informação produzida ou mantida por pessoa física ou privada decorrente de um vínculo com órgãos e entidades públicas;
- Informação sobre atividades de órgãos e entidades, inclusive relativa à sua política, organização e serviços;
- Informações pertinentes ao patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos;
- Informações sobre políticas públicas, inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas.





FIQUE DE OLHO NO QUE ESTÁ ACONTECENDO...

- CGU lança curso sobre responsabilização administrativa na Lei Anticorrupção. O Treinamento é virtual, gratuito e certificado pela ENAP, com 30h, é voltado a servidores, empregados públicos e cidadãos que tenham interesse na matéria. As inscrições já estão abertas no endereço: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1058>.
- O Núcleo de Línguas (NUCLI UFPE), ligado à Rede Andifes - Idiomas sem Fronteiras, divulga a segunda oferta de 2024 dos cursos on-line de italiano. Os cursos são gratuitos, intensivos (com carga horária de 20 horas), e as aulas acontecerão durante os meses de fevereiro e março por meio de encontros e atividades on-line.
- A Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação (Propesqi) da UFPE divulgou o Boletim de Chamadas Públicas do mês de janeiro. O boletim traz oportunidades de incentivo à pesquisa e inovação em diversas áreas de conhecimento. Acesse o Boletim de Chamadas Públicas: <http://link.ufpe.br/propesqi-jan-24>
- A Ouvidoria se coloca aberta à sugestão de assunto para os próximos BIs.



Janeiro Branco

A campanha **Janeiro Branco** é um movimento que objetiva conscientizar a sociedade sobre a importância da saúde mental e emocional, reduzindo o estigma em torno de temas como ansiedade, depressão e outros transtornos mentais.

A campanha tem como objetivo criar uma cultura de cuidado emocional, proporcionando informações e apoio para indivíduos, famílias, instituições e comunidades em geral.

Saúde mental implica muito mais que a ausência de doenças mentais. A Organização Mundial da Saúde (OMS) define o conceito como "um estado de bem-estar no qual um indivíduo percebe suas próprias habilidades, pode lidar com os estresses cotidianos, pode trabalhar produtivamente e é capaz de contribuir para sua comunidade".

Procure ajuda quando tiver dificuldade em lidar com conflitos, traumas ou transições importantes nos diferentes ciclos da vida.

Edição do BI:

Danielly Divete Santos de Freitas

Ouvidora Setorial do CAV

ouvidoria.cav@ufpe.br

[@ouvidoriacav](#)