

RELATÓRIO DE GESTÃO PROAES 2023

I - Apresentar onde a PROAES pretendeu chegar e como a unidade fez para alcançar seus objetivos;

A Pró-Reitoria para Assuntos Estudantis (PROAES), como unidade administrativa responsável pela execução da Política de Assistência Estudantil no âmbito da UFPE, tem por finalidade garantir a permanência dos estudantes na Universidade, com vistas a reduzir os indicadores de retenção e evasão escolar, favorecendo a conclusão do curso de graduação no tempo previsto.

Com base nesses objetivos, a Política de Assistência Estudantil na UFPE fortaleceu no ano de 2023 três dos seus principais pilares que são os instrumentos essenciais na execução das estratégias que visam reduzir o número de estudantes retidos ou evadidos dos cursos, permitindo a conclusão da graduação com o sucesso esperado:

1. Bolsas e auxílios estudantis - Ampliação em sua base de estudantes assistidos com 1.043 novos estudantes, totalizando no ano 5053 estudantes beneficiados.
2. Atenção à saúde dos estudantes 6440 atendimentos realizados.
3. Alimentação e Nutrição Estudantil - Reabertura do Restaurante Universitário para toda a comunidade universitária, com o fornecimento de 514.230 mil refeições servidas.

II - Como a estrutura de governança da organização apoiou a geração de valor pela PROAES no curto, médio e longo prazo, tendo como base o Macroprocesso de Assistência Estudantil;

A PROAES atuou e desenvolveu ações relacionados no PDI 2019-2023 e vinculadas principalmente a dois dos objetivos estratégicos da Instituição, tais como oferecer condições de acesso, permanência e conclusão exitosa na formação acadêmica dos estudantes, como também em reduzir a evasão e retenção nos cursos de graduação com vistas a atender os indicadores e metas traçados para 2023.

Nesse sentido, a estrutura de governança da organização em seus processos de apoio principalmente os relacionados à gestão da informação e comunicação dando suporte na divulgação das ações da Assistência Estudantil, à gestão de bens e contratos assessorando principalmente no novo modelo de licitação do Restaurante Universitário implantado em 2023, como também à gestão da tecnologia da informação com a manutenção e implementação dos sistemas gerenciais que deram suporte ao acompanhamento gerencial dos dados, indicadores e metas, como ainda a gestão de orçamento e finanças atuando para garantir a execução financeira das várias ações e programas ofertados pela PROAES, essas unidades foram as principais parceiras na

construção dos resultados obtidos no ano e no estabelecimento de um modelo eficiente e de geração de valor ao macroprocesso de Assistência estudantil.

IV - Descrição de como a estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos da unidade;

As estruturas principais de apoio de governança da organização, como gestão da informação e comunicação, gestão de bens e contratos, gestão da tecnologia da informação e gestão de orçamento e finanças foram parceiras fundamentais no cumprimento dos objetivos da Política de Assistência Estudantil da UFPE, sejam dando visibilidade nos canais de comunicação da instituição as ações implantadas, ou assessorando na gestão dos contratos firmados, ou ainda dando suporte nas questões de tecnologia com manutenção e implantação de novas ferramentas de gestão como também auxiliando a unidade na execução orçamentária dos programas e ações desenvolvidos ao longo do ano, essas parcerias possibilitaram uma maior eficiência na gestão dos processos e procedimentos da unidade e conseqüentemente puderam propiciar melhores resultados nos nossos principais pilares: Oferta de Bolsas e auxílios, Atenção a saúde dos estudantes e na política de alimentação e nutrição da UFPE.

V - Abordar o relacionamento com a sociedade e com as partes interessadas da organização;

As ações e programas geridos pela PROAES e norteadas pelo Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) regidas pelo Decreto n° 7234/2010 buscam minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais promovendo inclusão social com igualdade de oportunidades aos estudantes da UFPE, essas ações tem efeito direto na gestão da vida acadêmica em suas diversas dimensões, ampliando as condições de permanência e conclusão de curso de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Finalidade é formular, propor e implementar políticas destinadas aos estudantes mais vulneráveis, no que concerne à inclusão social, desempenho acadêmico, moradia, atenção a saúde e alimentação e nutrição universitárias, buscando possibilitar condições de permanência e minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais.

VII - Apresentar os planos de curto prazo, indicando as iniciativas, projetos e programas necessários ao alcance dos objetivos anuais, bem como as dificuldades na consecução dos mesmos;

1. Aumentar a base de estudantes Assistidos - Desde o período da pandemia a base de estudantes assistidos vem reduzindo, foi um período em que os editais foram suspensos devido as incertezas orçamentárias, neste novo cenário a expectativa é retomar o crescimento e poder atender uma quantidade maior de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

2. Ampliar a rede de assistência à saúde, melhorando a estrutura de atendimento do NASE.
3. Consolidar a política de alimentação e Nutrição com o novo modelo implantado no RU de refeições com subsídios integrais e parciais.
4. Avançar no acompanhamento pedagógico e nas políticas de concessão de auxílios com vistas a melhorar os indicadores de evasão, retenção e na conclusão exitosa da graduação pelos estudantes assistidos.

X- Considerações sobre a implementação da gestão de riscos;

A gestão de riscos na PROAES foi implementada a partir do acompanhamento permanente da gestão, buscando identificar os pontos frágeis e minimizar os riscos. O acompanhamento foi realizado através de reuniões mensais com toda a equipe de gestão da Pró-Reitoria para avaliar e tomar decisões referentes aos pontos que foram previamente definidos como ações de risco.

XI- Enumerar 3 (três) desafios e 3 (ações) da unidade para os próximos exercícios. Solicita-se, complementarmente, o envio do link referente às informações pertinente à transparência ativa, em sítio mantido pela Unidade.

Os principais desafios da unidade para os próximos exercícios são:

1. Necessidade de aumentar a base de assistidos de graduação e diversificar as formas de atendimento aos estudantes, com ações de acolhimento, pertencimento e saúde mental; esse aspecto se torna um desafio por conta do cenário orçamentário que ainda não é favorável para as Universidades públicas brasileiras;
2. Ampliar o Programa de Assistência Estudantil no atendimento à pós-graduação e ao Colégio de Aplicação da UFPE, considerando a nova realidade de cotas para a pós-graduação e a nova modalidade de acesso ao Colégio implementados pela UFPE;
3. Implementar a descentralização do restaurante universitário do campus Recife e construir restaurante universitário no campus de Vitória de Santo Antão, a fim de aprofundar a democratização do acesso a alimentação saudável.

As principais ações que a unidade pretende implementar no próximo exercício:

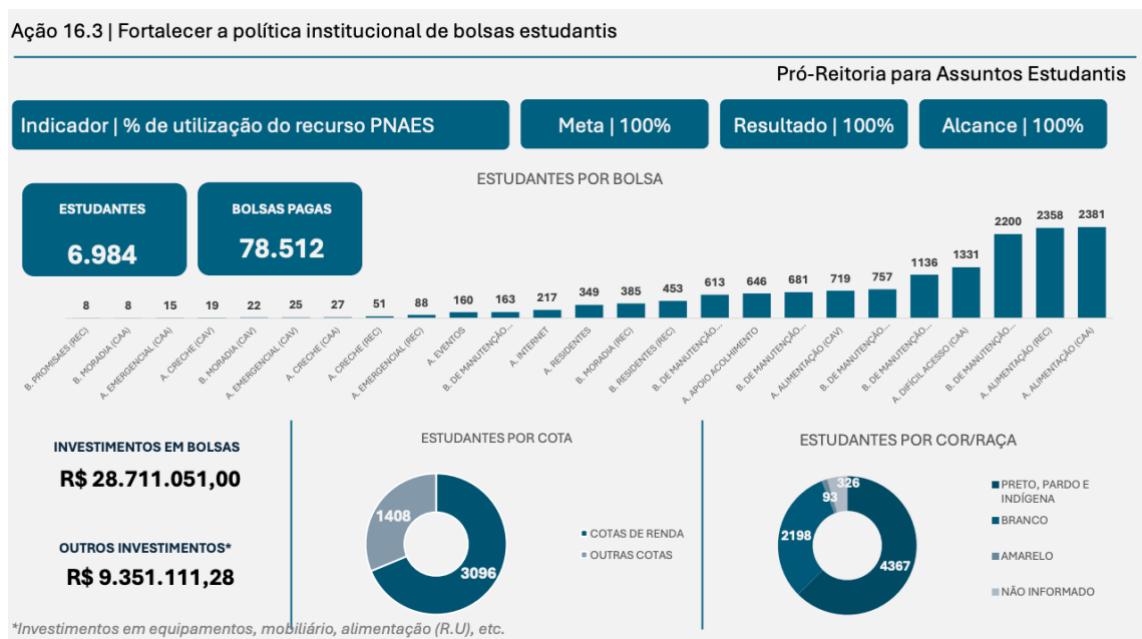
1. Programa de Permanência para Estudantes Mães da UFPE, com a finalidade de promover uma assistência estudantil mais acolhedora e que proporcione igualdade de oportunidades entre todas as pessoas, independente de condição social ou outra situação de vida.

2. Criar um laboratório de informática na biblioteca central da UFPE para uso prioritário de estudantes de baixa renda, com disponibilização de notebooks para uso acadêmico;
3. Redistribuição dos espaços físicos do NASE, para otimizar o atendimento em saúde para os estudantes, buscando ampliar o atendimento para a pós-graduação e o Colégio de Aplicação.

III - Apresentar como os principais resultados alcançados pela PROAES que impactam nos objetivos estratégicos da instituição;

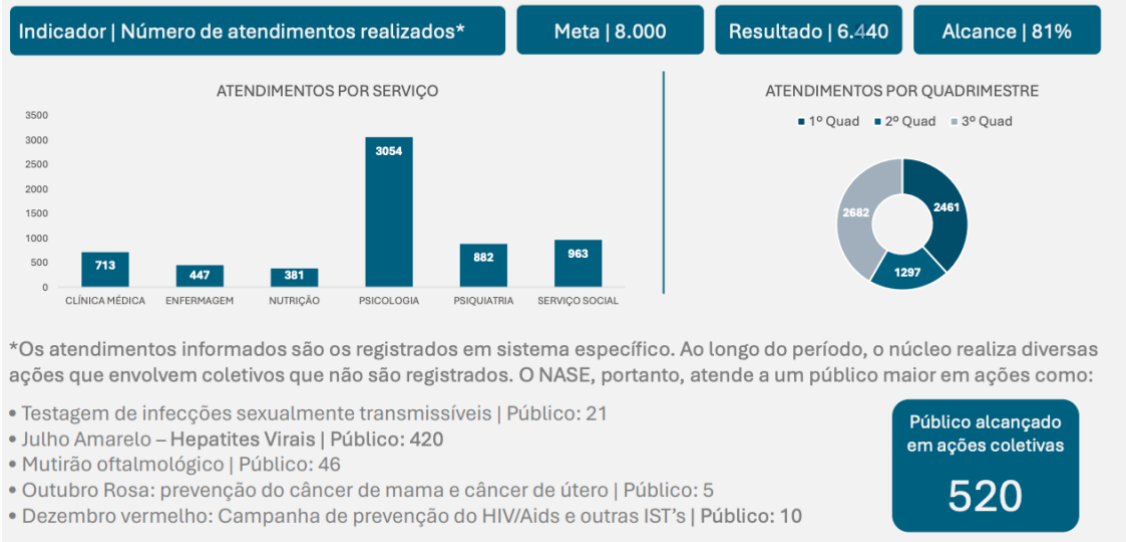
VI - Apresentar indicadores de desempenho, com as metas pactuadas para o período e seu desdobramento anual, bem como sua vinculação ao PDI, indicando os resultados já alcançados, comparando-os com as metas e os objetivos pactuados;

VIII - Apresentação resumida dos resultados das principais áreas de atuação e/ou de operação/atividades da UFPE e dos principais programas, projetos e iniciativas;



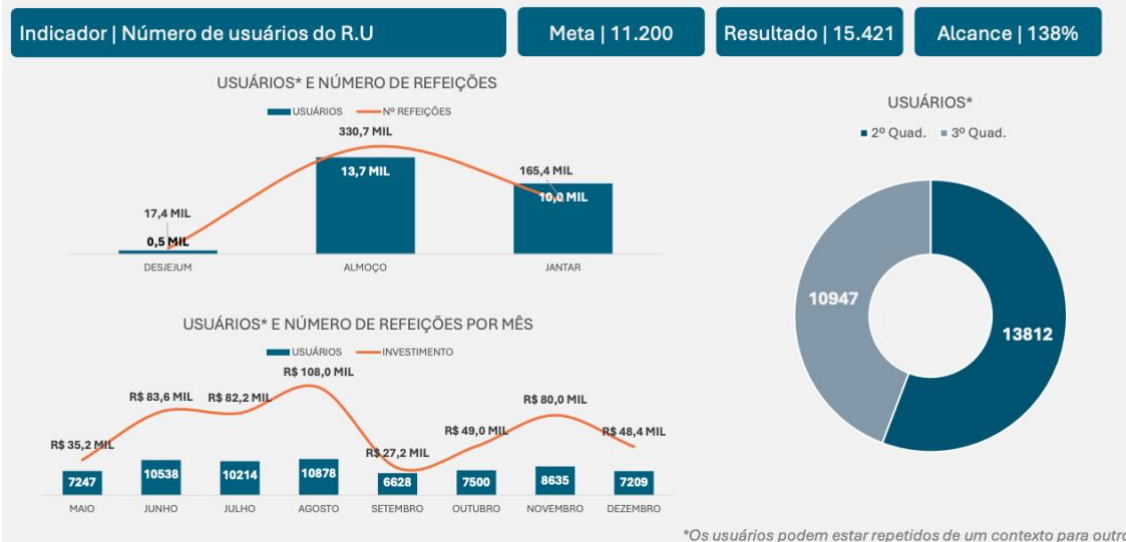
Ação 3.2 | Consolidar os serviços de atenção à saúde dos discentes.

Núcleo de Atenção à Saúde do Estudante (NASE)



Ação 16.2 | Adequar a política de alimentação ao estudante.

Restaurante Universitário (R.U)



Ação 3.4 | Executar programa de apoio pedagógico da assistência estudantil.

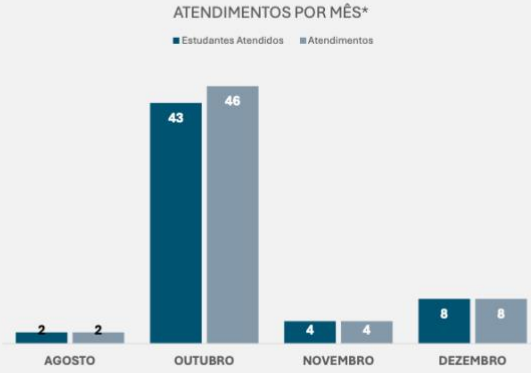
Pedagogia

Indicador | Número de atendimentos realizados

Meta | 700

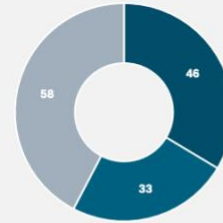
Resultado | 137

Alcance | 20%



ATENDIMENTOS DA PEDAGOGIA

■ 1º Quad ■ 2º Quad ■ 3º Quad



*O setor de Pedagogia ainda realizou ações coletivas como a Orientação de Matrícula e o Acompanhamento Pedagógico. Nestas ações foram atendidos 46 estudantes.