

Caro Aluno!

**Você está recebendo um equipamento que está na garantia**, caso apresente algum problema técnico entre em contato com a Superintendência de Tecnologia da Informação - STI, através da Central de Serviços de TIC - CSTIC e leve o equipamento à STI para conserto pela Assistência Técnica autorizada, abaixo constam o telefone e link da Central.

Telefone: 81 - 2126.7777

<https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl>



SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO

CENTRAL DE  
SERVIÇOS DE TIC

### Acesso - Atendimento

Entre com seu usuário e senha para abrir ou acompanhar chamados.

  

Senha do UFPE ID (caso ainda não tenha, acesse [Solicitar UFPE ID](#) e crie sua senha!)

Acesse o [Portal da CSTIC](#) e conheça os serviços de TIC oferecidos à comunidade acadêmica da UFPE. Saiba também como solicitar uma demanda, esclarecer uma dúvida ou relatar um problema!