

## ANEXO I do Termo de Referência

### ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

#### 1. DEFINIÇÃO

- 1.1. Os Grupos 1, 2 e 3 serão compostos pelos Serviços de Telefonia Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel), Local, Longa Distância Nacional Intra-Regional, Longa Distância Nacional Inter-Regional, Longa Distância Internacional.

#### 2. DEMANDA ESTIMADA

A demanda estimada para cada grupo no período de 12 (doze) meses segue nas Tabelas abaixo.

Grupo 1 (Recife)			
ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	Unidade de Medida	Quantidade
1	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-fixo	minutos	300000
2	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	35000
3	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	35000
4	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-fixo	minutos	30000
5	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	5000
6	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	5000
7	Tráfego telefônico LDI ( Argentina, Chile, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Colômbia, Venezuela e México)	minutos	200
8	Tráfego telefônico LDI (EUA e Canadá)	minutos	300
9	Tráfego telefônico LDI (Demais países das Américas e Antilhas)	minutos	50
10	Tráfego telefônico LDI (Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira), Alemanha, Espanha, França, Itália, Reino Unido e Suíça)	minutos	30
11	Tráfego telefônico LDI (Israel e demais países da Europa)	minutos	30
12	Tráfego telefônico LDI (Japão, China e Austrália)	minutos	50
13	Tráfego telefônico LDI (Oriente Médio, África do Sul, Coreia do Sul, Hong Kong e Cingapura)	minutos	60
14	Tráfego telefônico LDI (demais Países)	minutos	50
15	Assinatura básica anual de faixa de numeração	faixa em centena (anual)	40
16	Assinatura básica anual de entroncamentos digitais	Links (anual)	10

Tabela Grupo 1

Grupo 2 (Caruaru)			
ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	Unidade de Medida	Quantidade
1	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-fixo	minutos	30000
2	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	1000
3	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	1000
4	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-fixo	minutos	8000
5	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	500
6	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	500
7	Tráfego telefônico LDI ( Argentina, Chile, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Colômbia, Venezuela e México)	minutos	50
8	Tráfego telefônico LDI (EUA e Canadá)	minutos	50
9	Tráfego telefônico LDI (Demais países das Américas e Antilhas)	minutos	50
10	Tráfego telefônico LDI (Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira), Alemanha, Espanha, França, Itália, Reino Unido e Suíça)	minutos	20
11	Tráfego telefônico LDI (Israel e demais países da Europa)	minutos	20
12	Tráfego telefônico LDI (Japão, China e Austrália)	minutos	20
13	Tráfego telefônico LDI (Oriente Médio, África do Sul, Coreia do Sul, Hong Kong e Cingapura)	minutos	20
14	Tráfego telefônico LDI (demais Países)	minutos	50
15	Assinatura básica anual de faixa de numeração	faixa em centena(anual)	4
16	Assinatura básica anual de entroncamentos digitais	Links (anual)	2

Tabela Grupo 2

Grupo 3 (Vitória de Santo Antão)			
ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	Unidade de Medida	Quantidade
1	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-fixo	minutos	5000
2	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	1000
3	Tráfego telefônico local em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	1000
4	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-fixo	minutos	2000
5	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel intra-operadora	minutos	500
6	Tráfego telefônico LDN em chamadas fixo-móvel extra-operadora	minutos	500
7	Tráfego telefônico LDI ( Argentina, Chile, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Colômbia, Venezuela e México)	minutos	38
8	Tráfego telefônico LDI (EUA e Canadá)	minutos	30
9	Tráfego telefônico LDI (Demais países das Américas e Antilhas)	minutos	50
10	Tráfego telefônico LDI (Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira), Alemanha, Espanha, França, Itália, Reino Unido e Suíça)	minutos	19
11	Tráfego telefônico LDI (Israel e demais países da Europa)	minutos	33
12	Tráfego telefônico LDI (Japão, China e Austrália)	minutos	0
13	Tráfego telefônico LDI (Oriente Médio, África do Sul, Coreia do Sul, Hong Kong e Cingapura)	minutos	0
14	Tráfego telefônico LDI (demais Países)	minutos	50
15	Assinatura básica anual de faixa de numeração	faixa em centena (anual)	4
16	Assinatura básica anual de entroncamentos digitais	Links (anual)	2

Tabela Grupo 3

### 3. ESPECIFICAÇÕES GERAIS

- 3.1. O serviço telefônico na modalidade Local compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a

recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR). De acordo com as Tabelas dos Grupos 1, 2 e 3 esses itens são:

- 3.1.1. Item 1 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local na qual o serviço será prestado para telefones fixos nesta mesma área.
- 3.1.2. Item 2 – Serviço Telefônico Fixo – Móvel na modalidade Local (VC1) Intraoperadora, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que será prestado para telefones móveis nesta mesma área e mesma operadora.
- 3.1.3. Item 3 – Serviço Telefônico Fixo – Móvel na modalidade Local (VC1) Extraoperadora, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que será prestado para telefones móveis nesta mesma área e operadora distinta.
- 3.2. O serviço telefônico na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreende o serviço intra-regional, assim entendidas as ligações oriundas da Região I, ou seja, do estado de Pernambuco para os outros estados que compõem a região; bem como o serviço inter-regional (ou seja, para as Regiões II e III).
  - 3.2.1. Item 4 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Nacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos das Regiões II e III.
  - 3.2.2. Item 5 – Serviço Telefônico Fixo – Móvel na modalidade Longa Distância Nacional Intraoperadora, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) diferente ao do Estado de Pernambuco.
  - 3.2.3. Item 6 – Serviço Telefônico Fixo – Móvel na modalidade Longa Distância Nacional Extraoperadora, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) diferente ao do Estado de Pernambuco.
- 3.3. Item 7 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Argentina, Chile, Paraguai, Uruguai, Bolívia, Colômbia, Venezuela e México.
- 3.4. Item 8 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos do EUA e Canadá
- 3.5. Item 9 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos dos demais países das Américas e Antilhas.
- 3.6. Item 10 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos de Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira), Alemanha, Espanha, França, Itália, Reino Unido e Suíça.
- 3.7. Item 11 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos de Israel e demais países da Europa
- 3.8. Item 12 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos de Japão, China e Austrália
- 3.9. Item 13 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e

destinadas a telefones fixos do Oriente Médio, África do Sul, Coréia do Sul, Hong Kong e Cingapura

- 3.10. Item 14 – Serviço Telefônico Fixo – Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, ou seja, abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos dos demais Países.
- 3.11. Item 15 – Faixa de números públicos com acesso DDR.
- 3.12. Item 16 – Canal Digital ISDN.
- 3.13. Caso haja transferência do atual Serviço de Telefonia Fixa Comutada Local para outra operadora, esta deverá disponibilizar o serviço de Portabilidade Numérica, mantendo a atual numeração utilizada pelo UFPE, de acordo com a Resolução nº460 da Anatel, de 19/03/2007.
- 3.14. Além da portabilidade anteriormente descrita, a empresa vencedora do certame deverá fornecer 1000 (mil) novos números com capacidade de realizar DDR cujas faixas de numeração DDR deverão ser contínuas.

#### **4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

- 4.1. Padrão de linha telefônica digital E1 (taxa de transferência de 2,048 Mb/seg) com serviço de Discagem Direta à Ramal (DDR) utilizando o tipo de transmissão de dados RDSI PRI (Rede Digital de Serviços Integrados – Acesso Primário).
- 4.2. A CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada Digitais (E1) junto à Central Telefônica da unidade contratante.
- 4.3. Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Entrada e à alocação das faixas de numeração de ramais DDR serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para a contratante.
- 4.4. Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Saída serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para a contratante.
- 4.5. Os links E1 devem ser implementados sempre por meio de acessos dedicados e permanentes.
- 4.6. Os links E1 devem ser dimensionados para garantir um tempo de latência máximo de 150 milissegundos (fim-a-fim), no pior caso.
- 4.7. Os links E1 devem ser dimensionados para garantir uma perda de pacotes de no máximo de 1% (um por cento).
- 4.8. Os links E1 devem ser dimensionados para garantir um jitter de no máximo 20 (vinte) milissegundos.
- 4.9. Deverá ser realizada comunicação prévia, com intervalo de no mínimo 5 (cinco) dias, das paradas programadas para manutenção preventiva e adaptações na rede da CONTRATADA, sendo o limite anual para as paralisações de 24 (vinte e quatro) horas.
- 4.10. O tipo de sinalização utilizado nos links que irão interligar as centrais deve ser ISDN.
- 4.11. A solução deverá garantir simultaneidade do uso das velocidades solicitadas em cada trecho da solução (fim-a-fim), sem restrições ou sub-dimensionamentos.
- 4.12. Durante o período de vigência do contrato, os serviços de operação, manutenção e gerenciamento do sistema serão de responsabilidades da empresa CONTRATADA.
- 4.13. A qualquer momento a contratante poderá solicitar relatórios baseados no serviço de gerenciamento do sistema, devendo a CONTRATADA fornecê-los num prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.

- 4.14. Todos os links E1 serão conectados aos PABX's através de Interface E1.
- 4.15. A CONTRATADA deverá prestar os serviços de reparo e manutenção dos circuitos e equipamentos instalados, com abertura de chamado técnico através de ligação gratuita tipo 0800 ou interface WEB. O prazo de solução do problema será de até 6 (seis) horas, contados a partir da abertura do chamado pela CTE/STI.
- 4.16. A CONTRATADA deverá possuir disponibilidade mínima mensal do serviço de 99,7%. Esta disponibilidade indicará o percentual de tempo em que os serviços permanecerem em condições normais de funcionamento durante o período de um mês de operação.
- 4.17. O descumprimento do índice de disponibilidade por parte da CONTRATADA, por período superior a 8 (oito) horas, ensejará a cobrança de multa de 4,00% (quatro por cento), por evento ocorrido no mês, sob o valor mensal do respectivo link, a ser descontado administrativamente por ocasião do pagamento da fatura mensal dos serviços.
- 4.18. Os links E1 deverão ter disponibilidade de operação de 00:00 hs até as 23:59 hs e a proponente deverá declarar que não fará uso de informações coletadas para nenhum fim, sem prévia aprovação por parte da instituição contratante.