



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

Anexo I
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE / CONTRATO DE SERVIÇO

CONTRATO Nº	OBJETO:	
CONTRATADA:	CNPJ:	
VENCIMENTO:	GESTOR/FISCAL:	(UASG)

Classifique:

- Os serviços foram executados de modo:
ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO ()
- A contratada atendeu as solicitações, de modo:
ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO ()
- A contratada atendeu suas necessidades e expectativas:
ÓTIMO () BOM () REGULAR () RUIM () PÉSSIMO ()
- Na sua avaliação, numa escala de 0 a 10, qual nota deve ser atribuída aos serviços prestados:
()
- A contratada direta ou indiretamente procurou aferir seu grau de satisfação com o serviço prestado, através de Programas de Qualidade?
SIM () NÃO ()
- O preço proposto na renovação continua vantajoso para a administração?
SIM () NÃO ()

7. JUSTIFICATIVA PARA RENOVAÇÃO (Justificativa e motivo da necessidade da prorrogação, e de que a Administração mantém interesse na realização do serviço):

8. Demonstração que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada

9. Declaração da manutenção das condições de vantajosidade econômica do Contrato

Data: _____/_____/_____

Assinatura do Gestor com identificação

Assinatura do Ordenador de Despesas

As respostas para as questões devem se referir ao modo como a gestão/fiscalização do contrato avalia os serviços prestados pela contratada;

Os serviços devem ser executados de forma satisfatória, caso contrário é recomendável que a unidade providencie a abertura de uma nova contratação nas formas previstas em lei.