



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código **Nome da Disciplina**

AD298	ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS II						
C H Teórica	4	C H Prática	0	Carga Horária Total	60	Créditos	4

Curso

Departamento

Hotelaria

Ciências Administrativas

Ementa

Manutenção e desenvolvimento de recursos humanos. Avaliação de cargos. Administração de salários. Planos de benefícios sociais. Relações trabalhistas e sindicais. Avaliação de desempenho. Treinamento e desenvolvimento pessoal.

Conteúdo Programático

- 1 - O SISTEMA DE MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
 - 1.1 - Objetivos
 - 1.2 - Componentes
 - 1.2 - O Sistema de Manutenção de desenvolvimento de RH e seu inter-relacionamento com o sistema de administração de recursos humanos.
- 2 - AVALIAÇÃO DE CARGOS
 - 2.1 - Conceito e Objetivos
 - 2.2 - Principais métodos de avaliação de cargos
 - 2.3 - Classificação de cargos
- 3 - ADMINISTRAÇÃO DE SALÁRIOS
 - 3.1 - Conceitos Básicos
 - 3.2 - Etapas da pesquisa salarial
 - 3.3 - Política Salarial
- 4 - PLANOS DE BENEFÍCIOS SOCIAIS
 - 4.1 - Tipos de benefícios
 - 4.2 - O planejamento do programa de benefícios
- 5 - RELAÇÕES TRABALHISTAS E SINDICAIS
 - 5.1 - Política de relações trabalhistas
 - 5.2 - Movimento sindical no Brasil
 - 5.3 - A administração do conflito trabalhista (técnicas de negociação)
- 6 - AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
 - 6.1 - Objetivos
 - 6.2 - Métodos
- 7 - TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
 - 7.1 - Conceito
 - 7.2 - O ciclo do treinamento
 - 7.3 - O processo de treinamento

AD298 **ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS II**

B I B L I O G R A F I A

CARVALHO, A.V. Treinamento de Recursos Humanos. São Paulo, Pioneira, 1988
CHIAVENATO, I. Recursos humanos na Empresa, v 2-5. São Paulo. 1991
LOBOS, J. A. Administração de Recursos Humanos . São Paulo. Atlas. 1985
LOBOS, J. A. Sindicalismo e Negociação. Rio de Janeiro. Editora José Olimpio, 1985.
TOLEDO, F. de. Recursos Humanos: Crise e Mudança. São Paulo. Atlas. 1998

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 698/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:12)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
698, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **e4ecb17c07**