



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código		Nome da disciplina					
IN003		INTRODUÇÃO ÀS ATIVIDADES TURÍSTICAS E HOTELEIRAS					
C H Teórica	2	C H Prática	2	Carga Horária Total	60	Créditos	3
Curso				Departamento			
Hotelaria				DHT – Hotelaria e Turismo			

Ementa

A hotelaria como atividade profissional. Turismo e Hotelaria: Aspectos conceituais – origem e evolução. Visão sistêmica do turismo. A estrutura do mercado turístico e hoteleiro. Política Nacional de Turismo. Tipologia de hotéis. Noções básicas da estrutura física e organizacional de hotéis. Terminologia hoteleira.

Conteúdo Programático

- 1 – A Hotelaria como Atividade Profissional
 - 1.1 – A postura do profissional
 - 1.2 – A formação acadêmica
 - 1.3 – As perspectivas de inserção do profissional no mercado de trabalho
 - 1.4 – O profissional do futuro
- 2 – Turismo e Hotelaria :Aspectos Conceituais – Origem e Evolução
 - 2.1 - Conceitos de Turismo e Turista
 - 2.2 – Tipos de Turismo e Turista
 - 2.3 – Classificação dos Turistas
 - 2.4 – Histórico do Turismo
 - 2.5 – Relação do Turismo com outras Ciências
 - 2.6 – Conceitos relacionados à Hotelaria
 - 2.7 – Histórico da Hotelaria
- 3 – Visão Sistêmica do Turismo
 - 3.1 – Concepção da Visão Sistêmica do Turismo
 - 3.2 – Modelos
- 4 – A Estrutura do Mercado Turístico e Hoteleiro
 - 4.1 – Mercado Turístico
 - 4.2 – A Demanda Turística e suas Características
 - 4.3 – A oferta Turística e suas Características
- 5 – A Política Nacional de Turismo: 5.1 – Definições; 5.2 – Diretrizes Básicas
- 6 - Tipologia de Hotéis: 6.1 – Tipos de Hotéis e suas Características; 6.2 – Outros Tipos de Meios de Hospedagem.
- 7 – Estrutura Física e Organizacional de Hotéis: 7.1 – Conhecimento das Áreas Físicas de Hotéis; 7.2 – Cargos e Atividades Desenvolvidas nos Hotéis; 7.3 – Organogramas de Meios de Hospedagem.
- 8 – Terminologia Hoteleira: 8.1 – Conhecimento da terminologia utilizada nos hotéis

Bibliografia

BARRETO, Margarita. **Manual de Iniciação ao Estudo do Turismo**. Campinas/SP. Ed. Papyrus, 1995 (coleção turismo). ANDRADE, José Vicente . **Fundamentos e Dimensões do Turismo**.. São Paulo. Ed. Ática. 1992.

TRIGO, Luiz Gonzaga Godoy. **Turismo e Qualidade**. São Paulo. Ed. Papyrus. 1993 (coleção turismo).

CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. Caxias do sul. Ed. EDUCS. 1992.

Revistas Turismo em Análise. Depto. Relações públicas, propaganda e turismo. Escola de comunicação e artes - USP. São Paulo

Boletim técnico SENAC. Seção de comunicação técnica. Rio de Janeiro. Volume 15/1 (1989).

Estudos de turismo e hotelaria. SENAC/SP (CEATEL). São Paulo.

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 682/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 15:50)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
682, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **ba32271820**