



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
GABINETE DO REITOR



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA EM UNIÃO E REVESTIMENTO DE MATERIAIS

ATA DA 1ª REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DO PROJETO DO PROJETO APQ-0741-3.03/19 DO EDITAL FACEPE MULTIUSUÁRIOS 2019

Ao primeiro dia de dezembro de 2020 às 14 horas foi realizada a 1ª reunião do comitê gestor do projeto “Adequação, manutenção e reparo dos laboratórios multiusuários do Instituto Nacional de Tecnologia em União e Revestimento de Materiais (INTM), processo nº APQ-0741-3.03/19, Edital FACEPE 15/2019-MULTIUSUÁRIOS. por videoconferência, presidida por seu coordenador Professor Tiago Felipe de Abreu Santos levantando as seguintes questões: **1. Contextualização do atendimento em período de pandemia:** foi destacado o fechamento das atividades da Universidade Federal de Pernambuco segundo Portaria Normativa nº 06 de 19 de março de 2020 (Resolução CONSAD nº 03/2020), onde os laboratórios de pesquisa somente foram autorizados a reabertura em agosto de 2020, de acordo com a resolução CONSAD nº 05/2020 de 31 de julho de 2020. Ainda assim, a presencialidade era facultativa, sobretudo dos técnicos que operam os equipamentos. Todavia, os serviços não foram completamente paralisados por completo, exceto em momentos em que o Governo do Estado de Pernambuco e a Universidade Federal de Pernambuco decretavam fechamento em atendimento ao Plano de ação de combate ao Covid-19, mas sofreram diminuição ou diminuição da velocidade de atendimento. Como ação mitigadora foram treinados alunos de pós-graduação e professores que voluntariamente aderiram ao retorno preconizado na CONSAD nº 05/2020, além de atendimentos no período da 1ª onda de infecção do Covid-10, observados os protocolos de biossegurança e distanciamento social preconizados pelas autoridades sanitárias do Brasil. **2. Apresentação da plataforma de solicitação de serviços especializados:** o coordenador apresentou a Portal Multiusuário do projeto onde se destacava os principais serviços de alta complexidade disponíveis a comunidade, bem como procedimentos de solicitação de serviços e informações atualizados sobre o funcionamento de cada laboratório. **3. Modelo de solicitação e Regimento Interno dos Laboratórios Multiusuários:** sobre essa plataforma foi discutida e dada sugestões de melhoria e de procedimentos do atendimento dos usuários de forma a consolidar um Regimento de uso dos Laboratórios. O Prof. César sugeriu um sistema informatizado de forma que facilitasse a solicitação do usuário, enquanto o Prof. Bráulio destacou a necessidade de designar responsáveis para as demandas específicas de forma a contribuir a execução do projeto visto a situação atípica que vivíamos e a situação atípica que ainda vivemos, também sugeriu um plano de ação de mitigar o prejuízo do atendimento. Estas ações foram parcialmente absorvidas visto que para informatização do sistema precisaríamos de recurso dedicado para isso, portanto o coordenador destacou que visto que, naquele momento, a demanda não extrapolava nossa capacidade de análise, que a solicitação de preenchimento de formulários e solicitação via endereço eletrônico não impactava negativamente no atendimento. Sobre o plano de ação foram treinamentos alunos voluntários que ofertaram serviços demandados e foram atribuídos coordenadores a demanda multiusuária conforme pode ser constatada na Plataforma Multiusuária do INTM em www.ufpe.br/intm, embora pode ser destacar que alguns serviços especializados dependiam exclusivamente dos técnicos e, portanto, de suas agendas, que



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE TECNOLOGIA E GEOCIÊNCIAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA AEROESPACIAL

acatarem as solicitações dentro de suas possibilidades, visto que estavam dispensados de atendimento presencial. Ainda assim, fizeram atendimento presencial programado e com respeito às condições de biossegurança estabelecida pelo Comitê de Acompanhamento do Covid-19 da UFPE. O Prof. Adilson reiterou estas ações, destacando o momento atípico, embora os resultados de atendimentos se demonstraram acima da expectativa conforme destacado no I Seminário Multiusuários 2020 da FACEPE. Discutido os critérios de funcionamento que nortearam a criação do regimento, houve consenso em sua concordância, tendo o regimento de funcionamento sendo aprovado.

Estiveram presentes na reunião do comitê gestor do referido projeto os Professores: Adilson José de Oliveira, Bráulio da Silva Barros, César Augusto Souza de Andrade, Eliton Souto de Medeiros e Tiago Felipe de Abreu Santos. Justificaram ausência os Professores: Marcos Gomes Ghislandi, Danielle Guedes de Lima Cavalcante e Severino Leopoldino Urtiga Filho.

Nada mais a acrescentar, a ata vai assinada pelo coordenador do projeto.


 Tiago Felipe de Abreu Santos
Professor
SIAPE: 2154866
UFPE DEMEC/CTG/EEP - UFPE