



Ata da reunião do Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação (CTIC)

1. Dados gerais da reunião

Data: 07/04/2022	Local: Remota a partir do Google Meet
Início: 09:00h	Coordenador da Reunião: Marco Aurélio Benedetti
Término: 11:14h	Relator: Linaldo Ferreira / Liliane Santos

Participantes	Unidade
Marco Aurélio Benedetti Rodrigues	STI
Carla Emanuele Meira Maranhão Gondim Ribeiro Batista	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
Deivisson Rattacaso Freire	Auditoria Interna
Susimery Vila Nova Silva	Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB)
Pró-reitorias	
Brunna Carvalho Almeida Granja	PROGEPE
Elilson Rodrigues Gois	PROEXC
Helen Gomes Frade	PROPLAN
Marília Batista	PROGEST
Pedro Carelli	PROPESQI
Centros Acadêmicos	
Representante	Unidade
Claudete Fernandes Pereira	CCEN
Cinthia Kalyne Alves	CCS
José Eduardo Garcia	CAV
Luiz Alberto Reis Mattos Junior	CCM
Oliane Maria Correia Magalhães	CCB
Ricardo Pinto De Medeiros	CFCH



Universidade Federal de Pernambuco
Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação

Sérgio Soares	CIn
Zionam Rolim	CCSA

Outros participantes	
Nome	Unidade
Almir Pires Ferreira	STI
André Souto Soares Afonso	STI
Carlos Eduardo Meira	STI
Daniel de França Arcoverde	STI
Fabio César Chicout	STI
Linaldo Leite Ferreira Junior	STI
Liliane Aparecida da Silva Santos	STI
Marlos Gondim Ribeiro Batista	STI
Nadja Medeiros Justino da Silva	STI
Nestor Moreira Reis Neto	STI
Rosângela Saraiva Carvalho	STI
Marinne Fialho Araújo	Gabinete do Reitor
Iuri Diniz Silva (técnico de laboratório)	CCS
Carla Claudia da Rocha	CCEN

2. Pauta

Assuntos em Pauta	
Item	Assunto
01	Aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2023).
02	Aprovação do documento de constituição dos NATIs.
03	Revisão da Política de Segurança da Informação (POSIN 2022).



3. Desenvolvimento da pauta

- O superintendente Marco Benedetti conduziu a reunião apresentando primeiramente as motivações, os objetivos e a equipe de elaboração do PDTIC.
- Em seguida, o superintendente Marco Benedetti reforçou o papel do Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação e apresentou os elementos constituintes do PDTIC de acordo com o Guia de Elaboração do PDTIC do SISP, e descreveu as etapas do planejamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2023.
- O superintendente Marco Benedetti apresentou os resultados obtidos no PDTIC 2020-2021. Conforme apontado, 38 das 88 ações foram realizadas, representando aproximadamente 45% do total de ações.
- Em seguida, o superintendente Marco Benedetti destacou alguns dos resultados alcançados no PDTIC anterior nas áreas de Infraestrutura de TIC, Conectividade, Sistemas, e Governança e Gestão de TIC. Alguns resultados foram destacados, como:
 - Nova Subestação para o Datacenter;
 - Contratação do pacote Education Plus da Google;
 - Implementação do Diploma Digital; e
 - Gestão de Segurança da Informação.
- O superintendente Marco Benedetti então iniciou a apresentação sobre as necessidades que foram priorizadas para o PDTIC. Assim, convidou Daniel Arcoverde, Coordenador de Governança e Gestão de TIC, para apresentar os critérios utilizados para ordenar as necessidades por prioridade. Os critérios utilizados foram Gravidade, Urgência e Tempo. Daniel Arcoverde explicou que a importância de uma necessidade é dada pela multiplicação dos 3 critérios, variando de 1 (1x1x1) a 125 (5x5x5). Em seguida, Daniel Arcoverde apresentou o quadro de distribuição das necessidades e ações por áreas temáticas. Ao todo foram apontadas 32 necessidades e 93 ações.
- Prosseguindo com a apresentação das necessidades, o Coordenador de Governança e Gestão de TIC Daniel Arcoverde e o superintendente Marco Benedetti relataram cada uma das necessidades por ordem de sua importância, detalhando em algumas delas os responsáveis, os prazos e o recurso orçamentário necessário. Um resumo da lista de necessidades está disponível a seguir:

ID	Necessidade	Descrição	GxUxT
----	-------------	-----------	-------



Universidade Federal de Pernambuco
Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação

N1	Módulos de graduação do SIGAA	Implantação do módulo de graduação SIGAA nos três campi: CAA, CAV e Campus Recife.	100
N2	Melhorias no SIPAC Customização	Implementação de melhorias no SIPAC.	100
N3	Contratação/renovação do Google Workspace for Education Plus	Contratação de Licenças Google Workspace for Education Plus.	80
N4	Aprimoramento do PAAD/RAAD	Progressão automática.	80
N5	Ambiente de Site Backup	Implantação de mecanismos (fora da UFPE) para garantia da continuidade e da integridade dos dados de sistemas, imagens, documentos, bancos de dados, etc em casos extremos de indisponibilidade.	75
N6	Módulos do SIPAC	Implantação de novos módulos no SIPAC.	75
N7	Capacitação de servidores da STI	Realização de cursos de capacitação para os servidores da STI.	64
N8	Módulos do SIGRH	Implantação dos blocos de módulos seguindo a priorização da PROGEPE.	60
N9	Renovação de licença para assinatura digital - SIPAC	Renovação do sistema que implementa a assinatura digital de documentos no SIPAC.	48
N10	Licenças comuns de software	Necessidade de aquisição de licenças comuns de software para a UFPE.	48
N11	Melhorias no Portal UFPE	Ações para aprimoramentos no Portal UFPE.	48
N12	Migração para Windows 10	Atualização/migração de computadores para a versão Windows 10 (projeto piloto).	48
N13	Desenvolvimento de inovações em TIC	Implementação de inovações na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.	48
N14	Aprimoramento do atendimento da CSTIC	Implantação de melhorias voltadas para a promoção de uma melhor experiência para o cliente durante o atendimento.	48
N15	Ampliação do uso de Dados Abertos	Implementação de ações voltadas para a ampliação do uso de Dados Abertos na UFPE.	45
N16	Aprimoramento da segurança da informação	Elaboração de normas, planos e processos de segurança da informação previstos para 2022 e 2023.	40
N17	Planos de TIC	Monitoramento do plano diretor de TIC e do plano de transformação digital vigentes e elaboração dos planos dos anos subsequentes.	40
N18	Ampliação e melhoria da rede cabeada	Disponibilização/instalação de pontos de rede para equipamentos (computadores, impressoras entre outros).	36
N19	Cobertura WiFi	Disponibilização de rede WiFi em diversas áreas de uso comum da UFPE.	36
N20	Aprimoramento da telefonia	Disponibilização de ramais VoIP em diversas unidades da UFPE.	36
N21	Módulos complementares do SIGAA	Implantação de módulos complementares do SIGAA.	36
N22	Histórico Bilíngue	Disponibilização dos históricos de Graduação e Pós-Graduação em 2 línguas.	36



Universidade Federal de Pernambuco
Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação

N23	Manutenção da STI	Adequação de ambientes e equipamentos, manutenção de serviços e estoque de materiais necessários para o funcionamento da STI.	36
N24	Teletrabalho na UFPE	Implantação de ferramenta de teletrabalho na UFPE.	32
N25	Melhoria e expansão do Datacenter	Aquisições voltadas para a melhoria e expansão da capacidade de atendimento do Datacenter.	32
N26	Implantação de SLA dos serviços de TIC	Implantação de SLA para medição da qualidade dos serviços entregues pela STI.	30
N27	Aprimoramento da governança e gestão de TIC	Ações que contribuem com o aprimoramento da governança e gestão de TIC.	30
N28	PAC (TIC) 2022 e 2023	Acompanhamento e execução das demandas de TIC previstas nos PCA 2022 e 2023.	30
N29	Módulos de Patrimônio e Inventário - SIPAC	Implantação de melhorias dos módulos de Patrimônio e Inventário.	30
N30	Monitoramento de ativos de TIC	Implantação do monitoramento de ativos críticos da STI (piloto).	30
N31	Aprimoramento dos NATIs	Aprimoramento da atuação dos NATIs no atendimento aos serviços de TIC.	24
N32	Gerenciamento de identidade e acesso	Implementação de aplicação de gestão de usuários, grupos e contas institucionais da UFPE - UFPE.Id V2.	18

- Em seguida, Daniel Arcoverde e Marco Benedetti apresentaram os orçamentos por área temática. O orçamento planejado para 2022 foi de R\$11.518.036,82 enquanto que o orçamento de 2023 foi de R\$6.057.941,60, resultando num orçamento total de R\$17.575.978,42. Também foram apresentados comparativos de orçamentos de outras instituições públicas de ensino.
- Após apresentar o orçamento planejado para o PDTIC 2022-2023, o superintendente Marco Benedetti ofereceu um espaço para discussão.
- Iniciando o período para discussão, Claudete Fernandes questionou se as novas ações relacionadas à cobertura WIFI no Campus contemplavam todos os centros acadêmicos. O superintendente Marco Benedetti disse que foram investidos aproximadamente R\$500 mil reais no ano passado e serão investidos mais (a partir da Necessidade 19), se possível, levando em consideração a gravidade em que se encontram os centros. Marco ressaltou que as ações foram planejadas para serem aplicadas em todos os centros.
- Elilson Rodrigues questionou se há uma perspectiva da aquisição de licenças para uso nas estações de trabalho como licenças de Windows e Office. O superintendente Marco Benedetti respondeu que os computadores são adquiridos já com licença windows. O diretor Carlos Meira respondeu que há a possibilidade para aquisição de licenças de Office e Microsoft para casos específicos que tenham justificativa.



Universidade Federal de Pernambuco
Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação

- O diretor Almir Pires ressaltou que existem ferramentas office adquiridas através de convênios da UFPE, e que podem ser utilizadas na web, como o Microsoft 365 e o Office do pacote Education Plus da Google.
- Encerradas as discussões, o superintendente Marco Benedetti conduziu a aprovação do Plano Diretor de TIC 2022-2023, sendo este aprovado por unanimidade.
- Retornando à pauta da reunião, o superintendente Marco Benedetti deu início à segunda parte da reunião, mostrando a importância dos NATIs no atendimento e na melhoria da prestação de serviços de TIC por eles desempenhados. Reforçou também o papel do SLA (acordos de nível de serviço) no contexto dos NATIS, incentivando as pessoas a registrarem os seus chamados.
- O superintendente Marco Benedetti conduziu a apresentação dos capítulos do documento, ressaltando o público alvo dos NATIs e explicando o modo de funcionamento dos NATIs na CSTIC.
- Claudete Fernandes apresentou a dificuldade de mão de obra no NATI CCEN e Cinthia Kalyne apontou o sobrecarregamento do NATI CCS e a ausência de NATIs em outros locais da UFPE. O superintendente Marco Benedetti ressaltou a necessidade e a importância de se ter um técnico de TI em cada NATI e de analisar a criação e reestruturação dos NATIs.
- O superintendente Marco Benedetti continuou apresentando sobre a estrutura organizacional dos NATIs e a sua autonomia; e os papéis e responsabilidades dos NATIS, das unidades que abrigam os NATIs e da Divisão de Gestão dos NATIs.
- Após apresentar o documento de constituição dos NATIs, o superintendente Marco Benedetti ofereceu um novo espaço para discussão. Claudete Fernandes falou sobre a importância da documentação que estava sendo apresentada, mas demonstrou preocupação com a viabilidade da execução do que estava sendo normatizado, visto que havia dependência de pessoal. O superintendente Marco Benedetti destacou a importância da realização de treinamentos e realocações de técnicos.
- Cinthia Kalyne questionou sobre problemas e responsabilidades relacionados ao serviço de telefonia. O superintendente Marco Benedetti apontou a necessidade da modernização da telefonia com a utilização de tecnologia VOIP e a necessidade de uma boa estrutura de comunicação para utilização do serviço através da rede.
- Finalizados os comentários, o superintendente Marco Benedetti conduziu a aprovação do documento, sendo este aprovado por unanimidade.



Universidade Federal de Pernambuco
Comitê de Tecnologia da Informação e de Comunicação

- Após a explicação do modelo de funcionamento dos NATIs, o superintendente Marco Benedetti passou à terceira parte da reunião, explicando os ajustes que foram feitos na Política de Segurança da Informação (POSIN 2022) a partir das recomendações elencadas na última reunião do Comitê de TIC. As mudanças foram:
 - Inclusão do termo “dentro da disponibilidade orçamentária” no artigo 11.
 - Inclusão da LGPD no artigo 12.
 - Remoção do “Serviço de Informação ao Cidadão - SIC - no âmbito da UFPE” no artigo 13.
 - Inclusão, no artigo 53, do inciso “V. Observar as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.”.
 - Inclusão, no artigo 57, do § 1o “No caso de contratação de produto ou serviço de TIC faz-se necessário incluir requisitos de segurança da informação e privacidade conforme orientação do Guia de Requisitos e de Obrigações quanto à Segurança da Informação e Privacidade ou documento que venha a substituí-lo.”.
- O superintendente Marco Benedetti mais uma vez conduziu a aprovação do documento (POSIN 2022) que foi aprovado por unanimidade.
- Dando prosseguimento, o superintendente Marco Benedetti terminou a reunião do CTIC reafirmando o compromisso na realização das providências necessárias apontadas no PDTIC 2022-2023, no documento de constituição dos NATIs, e na POSIN 2022.

4. Resoluções propostas para os assuntos em pauta

- Foi aprovado por unanimidade o PDTIC 2022-2023.
- Foi aprovado por unanimidade o documento de constituição dos NATIs.
- Foi aprovada por unanimidade a revisão da Política de Segurança da Informação (POSIN 2022), juntamente com as correções que haviam sido solicitadas na última reunião do Comitê, realizada em 14/12/2021.



Emitido em 11/04/2022

ATA DE REUNIAO Nº 235/2022 - CGGT STI (11.29.04)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 19:02)
BRUNNA CARVALHO ALMEIDA GRANJA

PRO-REITOR(A) - TITULAR
PROGEPE (11.07)
Matrícula: 2068631

(Assinado digitalmente em 25/04/2022 15:26)
CARLA EMANUELE MEIRA MARANHÃO GONDIM
RIBEIRO BATISTA

OUIVIDOR - TITULAR
OUVGE (11.01.15)
Matrícula: 1784878

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 18:47)
CINTHIA KALYNE DE ALMEIDA ALVES

DIRETOR - TITULAR
DIRCCS (11.96)
Matrícula: 1716742

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 11:38)
CLAUDETE FERNANDES PEREIRA

DIRETOR - TITULAR
CCEN (11.59)
Matrícula: 1650957

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 08:18)
DEIVISSON RATTACASO FREIRE

AUDITOR - TITULAR
AUDINT (11.01.10)
Matrícula: 2104125

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 02:45)
ELILSON RODRIGUES GOIS

COORDENADOR - TITULAR
CCI PROEXC (11.21.15)
Matrícula: 1685729

(Assinado digitalmente em 09/06/2022 16:05)
HELEN GOMES FRADE

PRO-REITOR(A) - TITULAR
PROPLAN (11.10)
Matrícula: 1731722

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:00)
JOSE EDUARDO GARCIA

DIRETOR - TITULAR
DIRCAV (12.34)
Matrícula: 1605570

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 18:40)
LUIZ ALBERTO REIS MATTOS JUNIOR

DIRETOR - TITULAR
DCCM (11.00.05.01)
Matrícula: 3424823

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 16:00)
MARCO AURELIO BENEDETTI RODRIGUES

SUPERINTENDENTE - TITULAR
STI UFPE (11.29)
Matrícula: 1512338

(Assinado digitalmente em 13/04/2022 12:09)
MARILIA BATISTA DE LIMA PEQUENO

DIRETOR - TITULAR
DLC PROGEST (12.69.01)
Matrícula: 1650594

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 14:07)
OLIANE MARIA CORREIA MAGALHAES

DIRETOR DE CENTRO ACADEMICO - TITULAR
DIRCB (11.84)
Matrícula: 1202444

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 20:59)
PEDRO VALADAO CARELLI

PRO-REITOR - TITULAR
PROPESQI (11.00.06)
Matrícula: 1801584

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 09:22)
RICARDO PINTO DE MEDEIROS

VICE DIRETOR DE CENTRO - SUBSTITUTO
DEPARQ (11.51.45)
Matrícula: 2332928

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 14:45)

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 07:52)

SERGIO CASTELO BRANCO SOARES
VICE DIRETOR DE CENTRO - SUBSTITUTO
DIRCIN (11.78.02)
Matrícula: 2331131

SUSIMERY VILA NOVA SILVA PONTES
BIBLIOTECARIO-DOCUMENTALISTA
DGDTI (11.24.07)
Matrícula: 1885873

(Assinado digitalmente em 12/04/2022 11:20)
ZIONAM EUVECIO LINS ROLIM
DIRETOR - TITULAR
DCCSA (11.34)
Matrícula: 1130838

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **235**, ano: **2022**, tipo: **ATA DE REUNIAO**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **ada9b5d232**