



**Universidade Federal de Pernambuco**  
**Departamento Hotelaria e Turismo**  
**Curso de Bacharelado em Hotelaria**  
**Programa de Disciplina**

Código      Nome da Disciplina

<b>AD278</b>	<b>COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL</b>		
--------------	--------------------------------	--	--

C H Teórica	<b>4</b>	C H Prática	<b>0</b>	Carga Horária Total	<b>60</b>	Créditos	<b>4</b>
-------------	----------	-------------	----------	---------------------	-----------	----------	----------

Curso

Departamento

**Hotelaria**

**Ciências Administrativas**

**Ementa**

Teoria da comunicação empresarial e interpessoal. Tipos de público. Estratégias de comunicação interna e externa. Relações públicas como instrumento de comunicação empresarial. Pesquisa de imagem interna e externa da empresa. Técnicas de comunicação em público: reunião, retórica, persuasão. Processo de comunicação grupal.

**Conteúdo Programático**

- 1- Conceito de Comunicação (definições em diferentes áreas, processo de comunicação, comunicação e as organizações).
- 2- Comunicação Interpessoal: verbal e não - verbal.
- 3- Comunicação e Criatividade
- 4- Linguagem Oral e Escrita
- 5- Técnicas de Conversação.
- 6- Técnicas de Comunicação Escrita.
- 7- Técnicas de Exposição e Condução de Reuniões
- 8- Prática de Comunicação em Público (treinamento)
- 9- Documentação Organizacional

Código

Nome da Disciplina

<b>AD278</b>	<b>COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL</b>		
--------------	--------------------------------	--	--

**B I B L I O G R A F I A**

ANDRADE, C. T. de S. **Curso de Relações Públicas**. São Paulo. Atlas. 1994.  
CORRADO, F. M. **A Força da comunicação**. São Paulo. Makron Books. 1994  
DIMBLEY & Burton. **Mais que Palavras**. São Paulo. Summus. 1990.  
LESLY, P. **Os Fundamentos das Relações Públicas e da Comunicação**. São Paulo. Pioneira. 1995.  
MARGERISONA, Charles G. **Conversando a Gente se Entende**. São Paulo. Saraiva. 1992.  
PENTEADO, J. R. W. **Relações Públicas nas Empresas Modernas**. São Paulo. Pioneira. 1994.

---

**Professor(a) da Disciplina**

---

**Coordenação do Curso**



---

*Emitido em 11/04/2022*

**EMENTA Nº 703/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:26 )*  
**ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA**  
COORDENADOR  
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**703**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **b4da9ccd13**