



UFPE

PROACAD

DCA

CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
IN006	Teoria e Prática Operacional de Hotel 1	4	4	6	120

PRÉ-REQUISITO

IN031 Meios de Hospedagens

CÓ-REQUISITOS

EMENTA

Organização Física . Organograma, cargos e atribuições do front-desk. Conhecimento da estrutura e equipamentos para a área. Sistemas operacionais da recepção, reservas, portaria, telefonia e caixa. Rotinas de trabalho. Documentos e seus fluxos. Sistema de controles. Execução das rotinas de trabalho da recepção. Visitas práticas aos vários meios de hospedagens existentes com hotel, motel, flat, resort,, pousadas e outros, visando fazer o aluno compreender, na prática, o funcionamento desses equipamentos no dia-a-dia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bibliografia Básica

CASTELLI, G. Administração hoteleira. Caxias do Sul: Educs, 1999

DUARTE, V. Administração de sistemas hoteleiros. São Paulo: SENAC, 1996

EMBRATUR. Novo sistema de classificação de empreendimentos turísticos: Brasília, 1996

HISSA, G. Rentabilidade privada e social do setor hoteleiro do Brasil. Rio de Janeiro: FGV, 1981

LATTIN, G. W. Administración moderna de hoteles e moteles. México: Trilhas, 1996

REDLIN, M. H. Administração de utilidades para instalações hoteleiras. São Paulo: SCP, 1982

RIBEIRO, AC.C. Hóteis do Nordeste: suas características e indicações de oferta e demanda. Fortaleza, BNB

ZANELLA, L.C. Manutenção hoteleira: administração e operação. Porto Alegre: Porto, 1995



Emitido em 27/04/2022

EMENTA Nº 868/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 27/04/2022 16:52)

LUIS HENRIQUE DE SOUZA

COORDENADOR

1666191

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
868, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **27/04/2022** e o código de verificação: **7f75acc200**