



**Universidade Federal de Pernambuco**  
**Departamento Hotelaria e Turismo**  
**Curso de Bacharelado em Hotelaria**  
**Programa de Disciplina**

Código		Nome da disciplina					
IN004		INFORMÁTICA APLICADA À HOTELARIA					
C H Teórica	0	C H Prática	2	Carga Horária Total	30	Créditos	1
Curso				Departamento			
Hotelaria				IN			

### EMENTA

O computador e o turismo: impacto psicológico e nos serviços. Programação: linguagem de programação e diagrama de blocos. Implantação de sistemas automatizados em hotéis. Automação de serviços hoteleiros. Análise de processos.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 – O Computador e o Turismo
  - 1.1 – O impacto do computador sobre os serviços turísticos
  - 1.2 – Impacto Psicológico
- 2 – Programação
  - 2.1 – Linguagem de Programação
  - 2.2 – Diagrama de Blocos
- 3 – Implantação de sistemas Automatizados
  - 3.1 – Processamento de Dados por Computador
  - 3.2 – Características que Influenciam a Automação de um Hotel
  - 3.3 – Motivos para a Automação
- 4 – Automação de Serviços Específicos
  - 4.1 – Especificações Básicas para a Automação de Serviços Específicos
  - 4.2 – Sistemas de Informações Automatizados em Hotéis
- 5 – Análise de Processos
  - 5.1 – Especificação de Dados

### BIBLIOGRAFIA

ANDALUZ, M. de P., HERNÁNDEZ, R. Informática en turismo. México: TRILLAS, 1993, 236 p.  
BURKART y MEDLIK. Tourism: past, present and future. 2º ed. Lomdres: Heinemann, 1981.  
DIRECTORIO DE COMPUTACIÓN: software y hardware, Informa, 1988.  
HERNÁNDEZ, A. Planificación turística. México: TRILLAS. 1982.  
Proyetctos turísticos. México: TRILLAS, 1983.  
ROBREDO, J. Considerações prospectivas para as próximas décadas sobre a evolução da tecnologia da informática no Brasil: a sociedade informatizada. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v.22, n. 1/2, p. 7-38, jan/jun., 1989. Documentação de hoje e amanhã: uma abordagem informatizada da biblioteconomia e dos serviços de informação. 2º ed. Brasília, 1996, 400 p.  
BENI, M. Sistema de turismo: construção de um modelo teórico referencial para aplicação na pesquisa em turismo. São Paulo: ECA/USP, 1988. 766 p (tese de Doutorado). Sistema de Turismo - SISTUR: estudo do turismo face à moderna teoria de sistemas. (Trabalho apresentado no 1º Congresso Internacional de geografia e Planejamento do Turismo - São Paulo, 1995).

\_\_\_\_\_  
**Professor(a) da Disciplina**

\_\_\_\_\_  
**Coordenação do Curso**



---

*Emitido em 11/04/2022*

**EMENTA Nº 680/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 11/04/2022 15:44 )*  
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA  
COORDENADOR  
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**680**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **23cd11dba8**