



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código		Nome da Disciplina					
IN017		PLANEJAMENTO E MANUTENÇÃO DE HOTÉIS					
C H Teórica	4	C H Prática	0	Carga Horária Total	60	Créditos	4
Curso				Departamento			
Hotelaria				Hotelaria e Turismo			

Ementa

Estudo de viabilidade econômica, financeira e mercadológica de um hotel; planejamento físico. Noções de arquitetura e dimensionamento das áreas de um hotel. Manutenção: corretiva, preventiva e preditiva.

Conteúdo Programático

- 1 – Estudos de Viabilidade
 - 4.6 – Características do Mercado
 - 4.7 - Análise do local
 - 4.8 - Análise da Concorrência
 - 4.9 - Segmentação da Demanda
 - 4.10 - Análise da Demanda
 - 4.11 - Análise Financeira
 - 4.12 - Retorno do Investimento
 - 4.13 - Formação de Preços
- 2– Planejamento Físico
 - 8.1 – Noções de Arquitetura
 - 8.2 – Reconhecimento de plantas e cortes
 - 8.3 – Dimensionamento físico da áreas de um hotel: Uhs; Áreas sociais; Cozinhas; Restaurantes e Bares; Áreas de Serviço; Área Administrativa.
- 3– Manutenção
 - 3.1 - Visão Geral
 - 3.1 - Administração da Manutenção
 - 3.2 - Conceitos Básicos: Manutenção Corretiva; Preventiva; Preditiva
 - 3.3 - Sistemas de informação de manutenção
 - 3.4 - Arquivo técnico
 - 3.5 - Tombamento de equipamentos
- Roteiros de Inspeção

B I B L I O G R A F I A

CASTELLI, Geraldo. Excelência em Hotelaria: Uma Abordagem Prática. Rio de Janeiro. Qualitymark. 1994.

CERRA, Javier. Curso de Serviços Hoteleros: Técnicas y Organización, vol 1. Madrid. Editorial Paraninfo S. A, 1994.

FILHO, Antonio Romão A da Silva . Manual Básico para Planejamento e Projeto de Restaurantes e cozinhas Industriais. São Paulo. Livraria Varela. 1996.

LINZMAYER, Eduardo. **Guia Básico para Administração e Manutenção Hoteleira**. São Paulo. Ed. SENAC. 1997.

SPEARS, Marian C. Food Service Organizations: A Managerial and Systems Approach. Prentice-Hall, Inc. NJ-EUA. 1995.

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 719/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:58)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
719, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **7a36ea60a9**