

Monitoramento dos indicadores de saúde bucal no e-SUS em 2017 Recife/PE

Este Boletim tem como objetivo trazer informações sobre a Saúde Bucal da Atenção Básica do município do Recife-PE. Apresenta o panorama dos locais em que foram realizados atendimentos odontológicos e que foram enviados para o Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) através do e-SUS AB ou sistema próprio, no período de janeiro a junho de 2017.

A portaria nº 1.412, de 10 de julho de 2013, instituiu o Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) como o novo sistema de informação nacional da atenção básica, o qual substituiu o atual Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB). Uma das principais características desse novo sistema é o registro de informações individualizadas, pois oferece ao gestor uma visão mais fidedigna das ações das equipes de saúde em relação a cada cidadão de seu território.

O Sistema e-SUS AB é a estratégia que busca reestruturar e integrar as informações da Atenção Básica em nível nacional. O Sistema e-SUS AB organiza as informações a serem enviadas ao SISAB. Para os municípios que utilizam outros sistemas também é possível gerar as informações de acordo com o modelo de coleta simplificada e então enviar os dados. Nesse sentido, é importante que todas as equipes realizem os registros de forma regular visto que o monitoramento dos dados a partir do SISAB permite melhor compreensão das práticas das equipes de saúde bucal e pode auxiliar o (re)direcionamento do processo de trabalho dessas equipes.

Os indicadores analisados neste Boletim são: os locais onde foram realizados os atendimentos odontológicos informados ao SISAB; percentual por tipo de atendimento (consulta agendada ou demanda espontânea); e percentual por tipo de demanda espontânea (consulta no dia, atendimento de urgência e escuta inicial).

1 LOCAIS DE ATENDIMENTO

Em 2017, no município de Recife foram registrados **49.892** atendimentos odontológicos. Destes, a maioria 98,5% ocorreu em Unidades Básicas de Saúde (UBS). Os demais locais de atendimentos foram: 469 em domicílio (0,9%), 202 em locais classificados como outros (0,4%), 54 em creche/escola (0,1%), 2 em unidades socioeducativas (0,004%), 8 em unidades móveis (0,0016%), e 1 em unidade penitenciária (0,002%) (Tabela 01).

TABELA 01: Locais de atendimento odontológico informados ao SISAB em Recife-PE, janeiro a junho/2017.

| LOCAIS DE ATENDIMENTO | N | % |
|------------------------|---------------|--------------|
| UBS | 49.156 | 98,5 |
| Domicílio | 469 | 0,9 |
| Outros | 202 | 0,4 |
| Creche/escolas | 54 | 0,1 |
| Unidade socioeducativa | 2 | 0,004 |
| Unidade Penitenciária | 1 | 0,002 |
| Recife | 49.892 | 100,0 |

Fonte: Elaboração própria com dados do SISAB, 2017.

2 TIPOS DE ATENDIMENTOS

Os atendimentos odontológicos realizados na Atenção Básica podem ser por meio de consultas agendadas ou consulta de demanda espontânea. Assim, é possível registrar no e-SUS AB o tipo de consulta realizada, além disso há a possibilidade de acréscimo de outras informações tais como nome do profissional, data e turno do atendimento.

Atendimentos de demanda espontânea podem se subdividir em escuta inicial, consulta do dia e consulta de urgência. A escuta inicial representa o primeiro atendimento realizado ao cidadão em demanda espontânea na unidade de saúde e objetiva acolher o indivíduo, levantar informações sobre o motivo da busca pelo serviço e orientar a conduta mais adequada para a demanda apresentada (BRASIL, 2017).

O Recife apresentou maior número de consultas do tipo agendadas 29.983 (60,1%), enquanto que as consultas espontâneas representaram 19.909 (39,9%), ou seja, mais da metade da população que tem acesso ao atendimento odontológico na Atenção Básica em Recife teve suas consultas agendadas previamente.

Quanto aos locais de atendimento, as UBS apresentaram 60,5% dos seus atendimentos na modalidade consulta agenda, enquanto que 39,5% foram por demanda espontânea. Quanto

ao atendimento realizado em domicílios, 39,2% consultas foram agendadas e 60,8% ocorreram por demanda espontânea.

O menor valor de consultas agendadas encontrado foi em atendimentos em locais declarados como outros, onde apenas 1 foi agendado (0,5%) e 201 foram por demanda espontânea (99,5%).

TABELA 02: Tipo de atendimento por local informados ao SISAB em Recife-PE, janeiro a junho/2017.

| Locais de atendimento | CONSULTA AGENDADA | | DEMANDA ESPONTÂNEA | | TOTAL |
|------------------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|---------------|
| | N | % | N | % | |
| UBS | 29.760 | 60,5 | 19.396 | 39,5 | 49.156 |
| Unidade móvel | 6 | 75,0 | 2 | 25,0 | 8 |
| Domicílios | 184 | 39,2 | 285 | 60,8 | 469 |
| Creche/escolas | 31 | 57,4 | 23 | 42,6 | 54 |
| Outros | 1 | 0,5 | 201 | 99,5 | 202 |
| Unidade penitenciária | - | - | 1 | 100,0 | 1 |
| Unidade socioeducativa | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 2 |
| Recife | 29.983 | 60,1 | 19.909 | 39,9 | 49.892 |

Fonte: Elaboração própria com dados do SISAB, 2017.

3 TIPOS DE ATENDIMENTOS DE DEMANDA ESPONTÂNEA

Quando os usuários comparecem ao serviço à procura de atendimento na Atenção Básica, diariamente ou semanalmente, por motivos que o próprio paciente julgue necessário, a real necessidade será identificada a partir do acolhimento. Esta demanda espontânea não agendada previamente poderá resultar em uma escuta inicial, um atendimento de urgência e, se houver disponibilidade na agenda do cirurgião-dentista, uma consulta no dia.

Conforme os dados da Tabela 03, em Recife 45,3% da demanda espontânea foi do tipo escuta inicial. Ao analisar por local de atendimento, observa-se que a escuta inicial foi mais frequente em quase todos os locais de atendimento, excetuando-se os locais classificados como outros, em que 67,7% da demanda espontânea foi conduzida a uma consulta no dia, e escolas/creches, em que 53,2% dessa demanda resultou em um atendimento de urgência.

TABELA 03: Subtipos de atendimentos de demanda espontânea por local informados ao SISAB em Recife-PE, janeiro a junho/2017.

| Locais de atendimento | ESCUTA INICIAL | | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA | | CONSULTA NO DIA | | TOTAL |
|------------------------|----------------|--------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|---------------|
| | N | % | N | % | N | % | |
| UBS | 8.754 | 45,1 | 7342 | 37,9 | 3300 | 17,0 | 19.396 |
| Unidade móvel | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | - | - | 2 |
| Domicílio | 183 | 64,4 | 95 | 33,5 | 6 | 2,1 | 284 |
| Escolas/Creches | 94 | 46,8 | 107 | 53,2 | - | - | 201 |
| Outros | 51 | 32,3 | - | - | 107 | 67,7 | 158 |
| Unidade Penitenciária | 1 | 100,0 | - | - | - | - | 1 |
| Unidade socioeducativa | 1 | 100,0 | - | - | - | - | 1 |
| Recife | 9.085 | 45,3% | 7545 | 37,6 | 3416 | 17,0 | 20.046 |

Fonte: Elaboração própria com dados do SISAB, 2017.

REFERÊNCIAS

IBGE, 2010. **Censo Demográfico de 2010**. Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, dados referentes aos números de municípios de cada Estado.

MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2016. **Manual cds 2.1 Preliminar**. Disponível em:

http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Manual_CDS_2_1_PRELIMINAR.pdf

MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2016. **Materiais de apoio e-SUS Atenção Básica**. Disponível em: <http://dab.saude.gov.br/portaldab/esus.php?conteudo=documentos>

SUPERVISÃO GERAL:

PAULO SAVIO ANGEIRAS DE GOES

COORDENAÇÃO TÉCNICA GERAL:

EDSON HILAN GOMES DE LUCENA

GABRIELA DA SILVEIRA GASPAR

NILCEMA FIGUEIREDO

REVISÃO TÉCNICA:

EDSON HILAN GOMES DE LUCENA

ELABORAÇÃO TÉCNICA:

EDSON HILAN GOMES DE LUCENA

YOLANDA CANUTO HOLANDA