



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código **Nome da Disciplina**

AD297	ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS I		
--------------	--	--	--

C H Teórica	2	C H Prática	2	Carga Horária Total	60	Créditos	3
--------------------	----------	--------------------	----------	----------------------------	-----------	-----------------	----------

Curso

Departamento

Hotelaria	Ciências Administrativas
------------------	---------------------------------

Ementa

O sistema de administração de recursos humanos. Perspectivas da administração de recursos humanos. Planejamento de recursos humanos. O ambiente organizacional e os recursos humanos. Rotação de pessoal. Absenteísmo. Recrutamento de pessoal. Seleção de pessoal. Análise de cargos.

Conteúdo Programático

- 1- O sistema de Administração de RH
 - 1.1- Conceito, influências e objetivos
 - 1.2- Fases evolutivas
 - 1.3- Técnicas e responsabilidades
 - 1.4- Processos e estrutura de RH
 - 1.5- Políticas de RH
 - 1.6- Dificuldades básicas de RH
- 2- Perspectivas da ARH
 - 2.1- Prioridades e tendências
 - 2.2- Novo perfil RH e exigências
- 3- O ambiente organizacional e os RH
 - 3.1- Mercado de trabalho
 - 3.2- Mercado de RH
- 4- Planejamento RH
 - 4.1- Objetivos, modelos de Planejamento de RH
 - 4.2- Dificuldades associadas ao planejamento de RH
 - 4.3- Implantação do processo de planejamento de RH
- 5- Rotação de pessoal
 - 5.1- Conceito, cálculo, diagnóstico, entrevista, desligamento e custo
- 6- Absenteísmo
 - 6.1- Conceito, diagnóstico, cálculo
- 7- Recrutamento
 - 7.1- Fontes de recrutamento
 - 7.2- O processo
 - 7.3- Meios
 - 7.4- Vantagens e desvantagens do interno, externo e misto
- 8- Seleção
 - 8.1- Conceito, modelos, análise do cargo e técnicas
 - 8.2- Entrevista - simulação, filme, tipos, etapas
 - 8.3- Testes, classificação - simulação de dinâmica de grupo
 - 8.4- Processo, avaliação e elaboração de bateria para cargo
 - 8.5- SEMINÁRIO - Exemplo de processo, etapas, testes para cargo específico
- 9- Análise de cargos
 - 9.1- Conceito, estrutura e métodos
 - 9.2- Fases e objetivos - análise de um cargo

Código

Nome da Disciplina

AD297	ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS I
--------------	--

B I B L I O G R A F I A

CARVALHO, A. V. de Nascimento, L. Administração de Recursos Humanos. São Paulo, v.1. pioneira. 1993
CHIAVENATO, I. como Transformar RH (de centro de despesa) em um centro de lucro. São Paulo. Maktron Books, 1996
CHIAVENATO, I. Recursos Humanos-Edição compacta. São Paulo. Atlas. 1997.
CHIAVENATO, I. Recursos Humanos na empresa. São Paulo, v.2-5. Atlas. 1994
GIL, A C. administração de Recursos humanos: um enfoque profissional. São Paulo. Atlas. 1994.

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 692/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 21:53)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
692, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **cff1bbb3fd**