



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**  
**PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS**  
**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO**

**PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR**

**TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Disciplina
<input type="checkbox"/>	Atividade complementar
<input type="checkbox"/>	Monografia

<input type="checkbox"/>	Prática de Ensino
<input type="checkbox"/>	Módulo
<input type="checkbox"/>	Trabalho de Graduação

**STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)**

OBRIGATÓRIO

ELETIVO

OPTATIVO

**DADOS DO COMPONENTE**

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
HT074	Gestão de Pessoas nas Empresas Turísticas e Hoteleiras	4	-	4	60	3º

Pré-requisitos	AD193	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	-------	---------------	--	-----------------	--

**EMENTA**

O atual contexto da gestão de pessoas. Capital humano. Gestão estratégica de pessoas no contexto dos serviços turísticos e hoteleiros. Processos em gestão de pessoas com ênfase no Turismo e Hotelaria. Qualidade de Vida no Trabalho nas empresas turísticas e hoteleiras. Principais questões da gestão de pessoas em Turismo e Hotelaria.

**OBJETIVO (S) DO COMPONENTE**

A disciplina visa apresentar e discutir o papel da gestão de pessoas no atual cenário organizacional, analisando as interfaces entre o capital humano, o contexto organizacional e os processos empresariais voltados à gestão de pessoas no contexto das empresas de Turismo e Hotelaria.

**METODOLOGIA**

Aulas expositivas, discussão de textos e estudos de caso, aplicação de trabalho prático visando à assimilação dos componentes teóricos da disciplina.

**AVALIAÇÃO**

A avaliação será regida pela resolução 04/1994 do CCEPE (Conselho Coordenador de Ensino, Pesquisa e Extensão), de 23 de dezembro de 1994, onde esta resolução trata de diversos aspectos relativos ao processo de avaliação, tais como aprovação por média, aprovação, reprovação, reprovação por falta, frequência, número de exercícios escolares, formas de avaliação pertinentes, etc. O critério de cada avaliação poderá levar em conta, também, a participação e presença dos alunos em sala de aula.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE 1

- Introdução à gestão de pessoas;
- O percurso evolutivo da gestão de pessoas: da era da industrialização clássica às modernas teorias organizacionais no atual ambiente dinâmico e competitivo do turismo e da hotelaria;
- Os desafios do mercado de trabalho e do mercado de Recursos Humanos do turismo e da hotelaria;
- A gestão de pessoas como responsabilidade de linha e função de staff;
- Políticas de gestão de pessoas.

### UNIDADE 2:

- O capital humano e as organizações;
- Reciprocidade entre indivíduos e organização;
- O elemento humano, centro das atividades turísticas e hoteleiras;
- A gestão estratégica de pessoas no contexto dos serviços turísticos e hoteleiros;

### UNIDADE 3:

- As pessoas e as organizações: clima e cultura organizacional, relações com empregados, negociação, mudanças e resolução de conflitos;
- Os processos de gestão de pessoas e suas especificidades em Turismo e Hotelaria: recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento organizacional; avaliação de desempenho; cargos e salários; remuneração;
- Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): Saúde, higiene, segurança do trabalho, ações de bem-estar;
- Questões da gestão de pessoas em Turismo e Hospitalidade: rotatividade, absenteísmo.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CASTELLI, G. **Administração Hoteleira**. Caxias do Sul: EDUCS, 2003.  
CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.  
DAVIES, C.; WAGEN, L. **Supervisão e liderança em turismo e hotelaria**. São Paulo: Contexto, 2001  
MULLINS, L.J. **Gestão da Hospitalidade e Comportamento Organizacional**. Porto Alegre: Bookman, 2004.  
PIMENTA, M. A. **Gestão de Pessoas em Turismo: sustentabilidade, qualidade e comunicação**. Campinas: Alínea, 2004.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de recursos humanos: fundamentos básicos**. 6. ed., 2. reimpr. São Paulo: Atlas, 2007  
BITENCOURT, Claudia. **Gestão contemporânea de pessoas**. Porto Alegre: Bookman, 2004  
GIL, Antonio Carlos. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo: Atlas, 2001  
PASCHOAL, Luiz. **Gestão de pessoas nas micros, pequenas e médias empresas: para empresários e dirigentes**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.  
TANKE, Mary L.; GALMAN, Roberto (Trad.). **Administração de recursos humanos em hospitalidade**. São Paulo: Thomson, 2005.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

Departamento de Hotelaria e Turismo

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

Hotelaria

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA



---

*Emitido em 13/07/2022*

**EMENTA Nº 1199/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 18/07/2022 08:19 )*  
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA  
COORDENADOR - TITULAR  
CGH (11.34.19)  
Matrícula: 2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**1199**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **13/07/2022** e o código de verificação: **0a02d145b0**